

2022年2月

JWEOFFICE【外為版】ご契約者さま 各位

株式会社 常陽銀行

Internet Explorer サポート終了に伴う推奨動作環境の変更について

平素は JWEOFFICE【外為版】をご利用いただき誠にありがとうございます。

2022年6月16日（木）をもって、マイクロソフト社による Internet Explorer のサポートが終了となります。これを受け、当行では、2022年4月14日（木）から JWEOFFICE【外為版】の推奨動作環境を下表のとおり変更させていただきます。

なお、サポートを終了したブラウザでは、JWEOFFICE【外為版】の画面が正しく表示されない、または、機能が正常に動作しない可能性があります。また、セキュリティホールが新たに発見された場合にも更新プログラムが提供されないため、ご利用のパソコンのウイルス感染などの危険性が非常に高くなります。

【変更前】

OS（基本ソフト）	ブラウザ
Windows 8.1	Internet Explorer 11
Windows 10	Internet Explorer 11

【2022年4月14日以降】

OS（基本ソフト）	ブラウザ
Windows 10（※1）	Microsoft Edge（※2）
	Google Chrome

（注）上記の推奨環境以外では動作保証をしておりません。

（※1）Windows 8.1は2023年1月にサポート終了予定につき、推奨対象外とさせていただきます。

Windows11につきましては今後対応予定ですが、現時点では対応時期は未定です。

（※2）Internet Explorer モード（IE モード）は推奨対象外となります。

以上