

2023 年 6 月 8 日

JWEBOFFICE【外為版】ご契約者さま 各位

株式会社 常陽銀行

自動送信メールの送信元メールアドレスの変更について

JWEBOFFICE【外為版】では、一定のお取引（後記 2 参照）が行われた際に、お客さま（サービス管理責任者さまおよび利用者さま）の登録メールアドレスあてに自動送信メールをお送りしています。

昨今、悪意のある第三者が差出人メールアドレスをなりすましたメールを送信し、お客さまの情報を搾取するなど、メールを利用した犯罪が増えていることを受け、自動送信メールの送信元メールアドレスを下記の通り変更し、なりすましメール対策を実施させていただきますので、ご連絡いたします。

お客さまにはご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 自動送信メールの送信元メールアドレスの変更について

（1）変更日時：2023 年 6 月 22 日（木）午後 6 時以降

（2）変更前後の送信元メールアドレス

（変更前）jweboffice_fx@mail.joyobank.co.jp

（変更後）jweboffice_fx@joyobank.co.jp

※変更前のメールアドレスをホワイトリスト（受信許可アドレス）として個別設定されているお客さまは、自動送信メールの受信ができなくなりますので、変更後のメールアドレスをホワイトリストとして設定してください。

※上記は送信専用アドレスにつきご返信は承れません。操作等のご照会は JWEBOFFICE【外為版】ヘルプデスク（電話：0120-210-489、平日 9～18 時）までお願いいたします。

2. 自動メールが送信されるタイミング（ご参考）

- ①（外国送金）依頼データ送信時
- ②（輸入信用状）開設・変更データ送信時
- ③（為替予約）予約締結時
- ④（為替予約）リーブオーダー申込・成立・非成立・申込撤回時
- ⑤（為替予約）取引上限額設定時
- ⑥（為替予約）銀行コンファーム時
- ⑦（外貨預金）取引成立時
- ⑧（外貨預金）取引上限額設定時
- ⑨（被仕向送金）到着時
- ⑩（被仕向送金）銀行からの差戻し時
- ⑪（共通）メールアドレス登録時

以上