

【城北外為 WEB サービス】
ご利用マニュアル
ワンタイムパスワード
認証利用開始登録方法
Ver.1.3

2022 年 4 月

目次

1	はじめに	4
1.1	本マニュアルで記載する内容	4
1.2	システム要件	4
1.2.1	対応 OS (オペレーティングシステム)・Web ブラウザ要件	4
1.2.2	ディスプレイ解像度要件	8
1.2.3	Web ブラウザの設定 (JavaScript)	11
1.2.4	Web ブラウザの設定 (暗号化設定)	15
1.2.5	Web ブラウザの設定 (ポップアップブロックの解除)	17
2	ログイン方法	20
2.1	ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトのインストール	20
■ (A)	VIP Access Desktop (Windows 版) のインストール方法	21
■ (B)	VIP Access for Mobile (iOS 版) のインストール方法	26
■ (C)	VIP Access for Mobile (Android 版) のインストール方法	28
■	VIP Access for Mobile 各部の名称と使い方	30
2.2	ワンタイムパスワード利用開始登録	31
2.3	ワンタイムパスワード利用開始登録に失敗した場合	37
2.3.1	ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合	37
2.3.2	トークン ID/ワンタイムパスワードの登録に失敗した場合	38
2.4	ワンタイムパスワード方式ログイン	39
2.5	ログインに失敗した場合	43
2.5.1	ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合	43
2.5.2	ワンタイムパスワードによる認証に失敗した場合	44
2.6	ワンタイムパスワード同期ズレ補正	45
2.6.1	同期ズレとは	45
2.6.2	同期ズレ補正	45
2.6.3	同期ズレ補正に失敗した場合	47
2.7	ソフトウェアキーボードの使い方	49
2.8	ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトの再インストール	50
3	城北外為 WEB サービスの操作に関するお問い合わせ先	51

改版履歴

版	日付	変更箇所 (章)	変更内容
1.0	2015 年 1 月	-	初版
1.1	2017 年 10 月	1	1.2 対応 OS 要件の変更
		2	1.2.7 Web ブラウザの設定(暗号化設定)
		3	2.1 ワンタイムパスワード生成アプリケーション ソフトのインストールの変更
		3	3 お問い合わせ先追加
1.2	2020 年 9 月	1	1.2 対応 OS 要件の変更
1.3	2022 年 4 月	1	1.2 対応 OS・ブラウザ要件の変更 Web ブラウザの設定方法変更

1 はじめに

本資料は、城北外為 WEB サービスのワンタイムパスワード認証利用開始登録に関するご利用マニュアルです。

1.1 本マニュアルで記載する内容

本マニュアルは、城北外為 WEB サービスをご利用いただくにあたり必要なコンピュータ端末のシステム要件、事前設定およびワンタイムパスワード認証利用開始登録の操作を対象としております。

1.2 システム要件

城北外為 WEB サービスをご利用いただくためのシステム要件（コンピュータ端末の OS、Web ブラウザ）は下記のとおりです。

1.2.1 対応 OS（オペレーティングシステム）・Web ブラウザ要件

城北外為 WEB サービスをご利用いただくためのコンピュータ端末の対応 OS・Web ブラウザ要件は下表のとおりとなります。

OS	Web ブラウザ	使用可否
Windows 10	Microsoft Edge (※1)	○
	Google Chrome	○
上記以外	-	×

※1：Internet Explorer モード（IE モード）はサポート対象外となります。

※ご注意

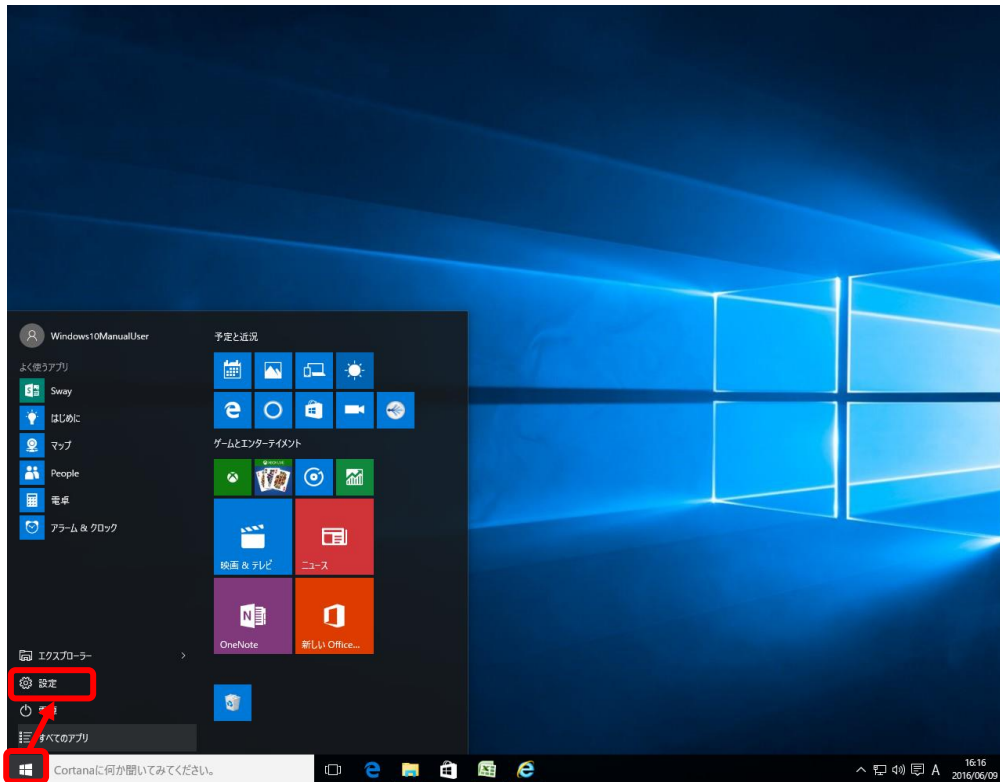
本サービスをご利用いただくコンピュータ端末として、Windows 以外の OS（Solaris、Linux、Mac OS など）のサポートは行っておりません。

本サービスをご利用いただく Web ブラウザとして、Microsoft Edge, Google Chrome 以外の Web ブラウザ（Internet Explorer, Safari 等）のサポートは行っておりません。

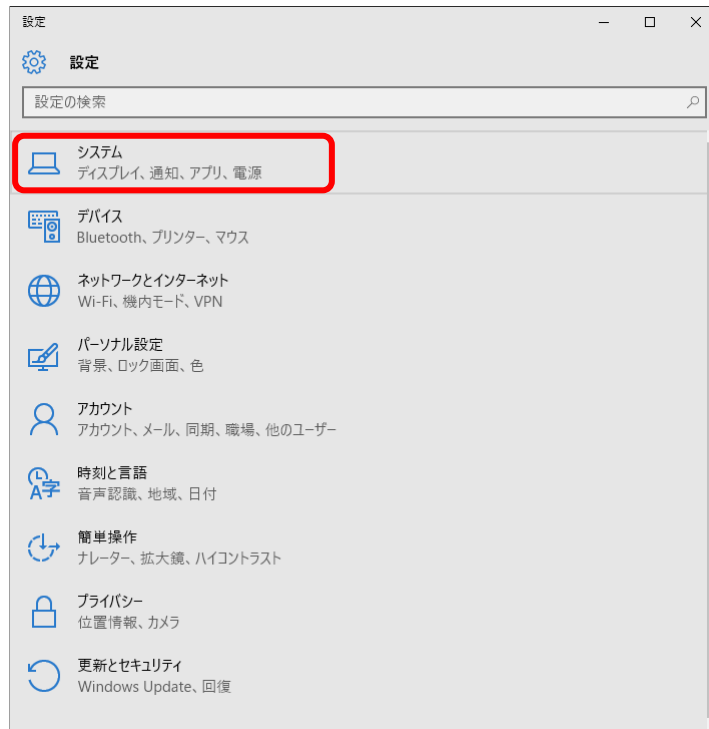
【ご使用される端末の Windows の OS 確認方法】

Windows10 での確認方法

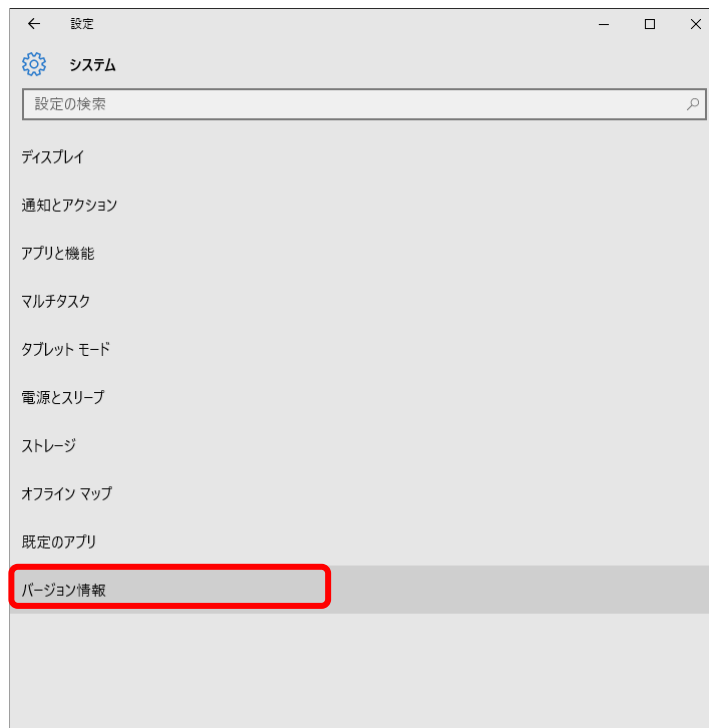
(1) デスクトップ上から、【スタートメニュー】を選択し、設定を選択してください。



(2) システムを選択してください。



(3) バージョン情報を選択してください。



- (4) 下図のとおり、端末の情報が表示されますので、Windows のエディションを確認してください。



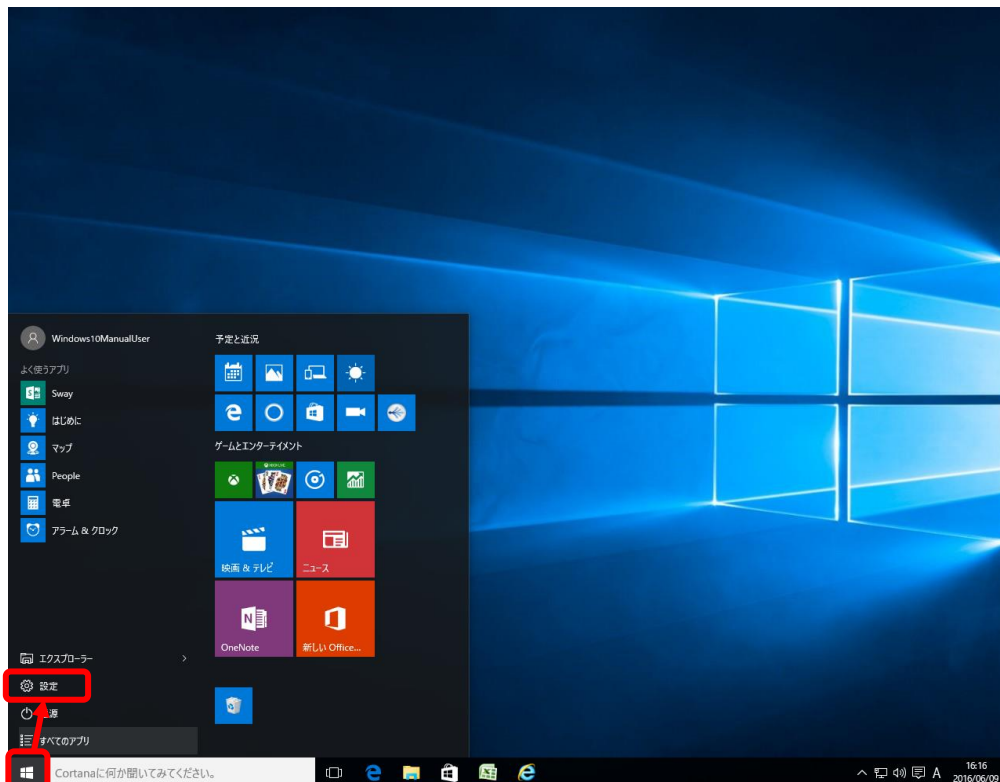
1.2.2 ディスプレイ解像度要件

城北外為 WEB サービスをご利用いただくためのコンピュータ端末のディスプレイの最低解像度は、[1024 x 768]となります。

【ご使用される端末のディスプレイ解像度変更方法】

Windows 10 での変更方法

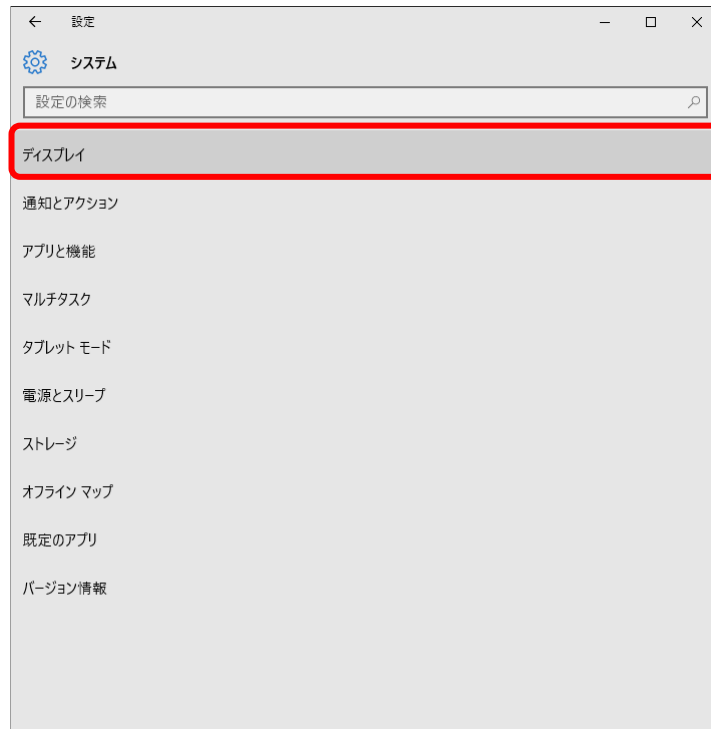
- (1) デスクトップ上から、【スタートメニュー】を選択してください。
設定を選択してください。



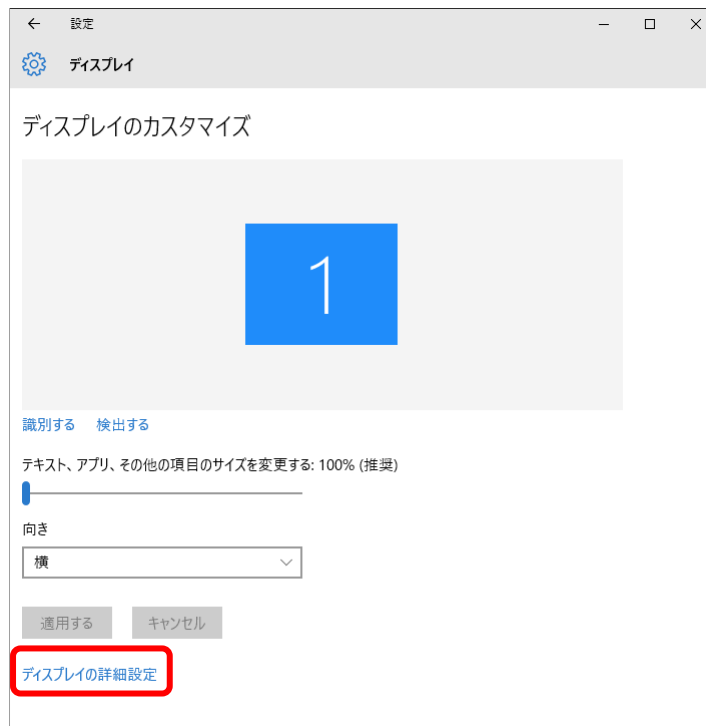
- (2) 設定からシステムを選択してください。



(3) システムからディスプレイを選択してください。



(4) ディスプレイの詳細設定を選択してください。



(5) [解像度]を確認してください。本例では解像度は[1280 x 1024]。



以上でディスプレイ解像度の変更は完了となります。

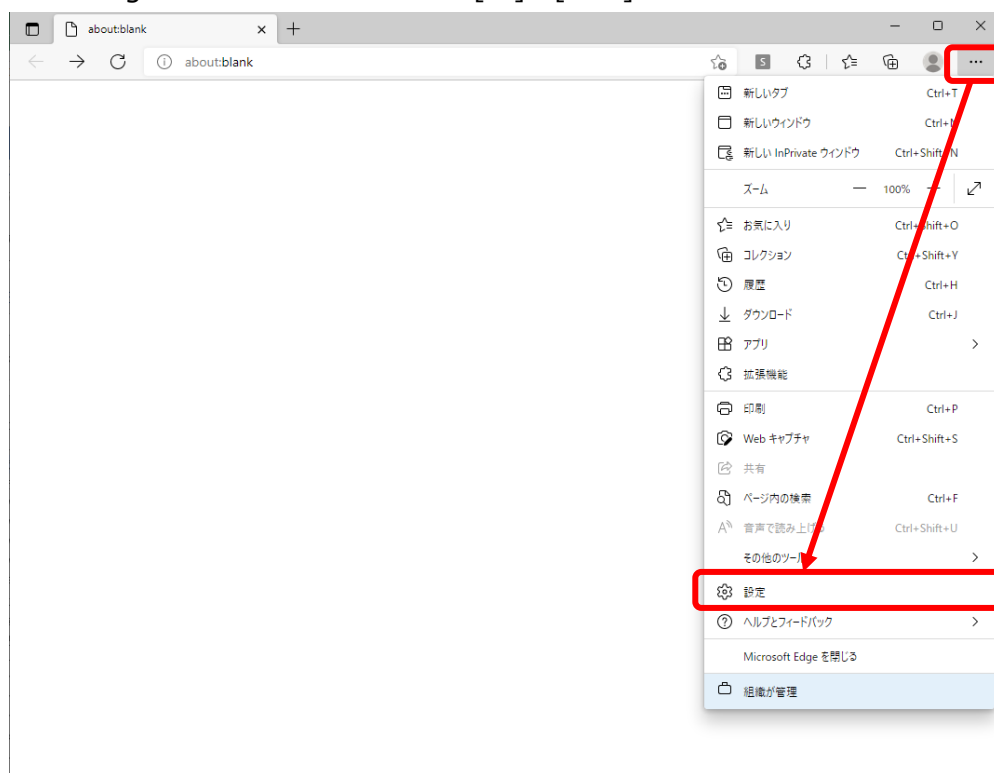
1.2.3 Web ブラウザの設定(Javascript)

城北外為 WEB サービスをご利用いただくために、Web ブラウザの JavaScript の設定が「許可済み」となっている必要があります。ご使用される Web ブラウザの設定で JavaScript が使用可能となっているかを確認してください。確認方法は以下をご参照ください。

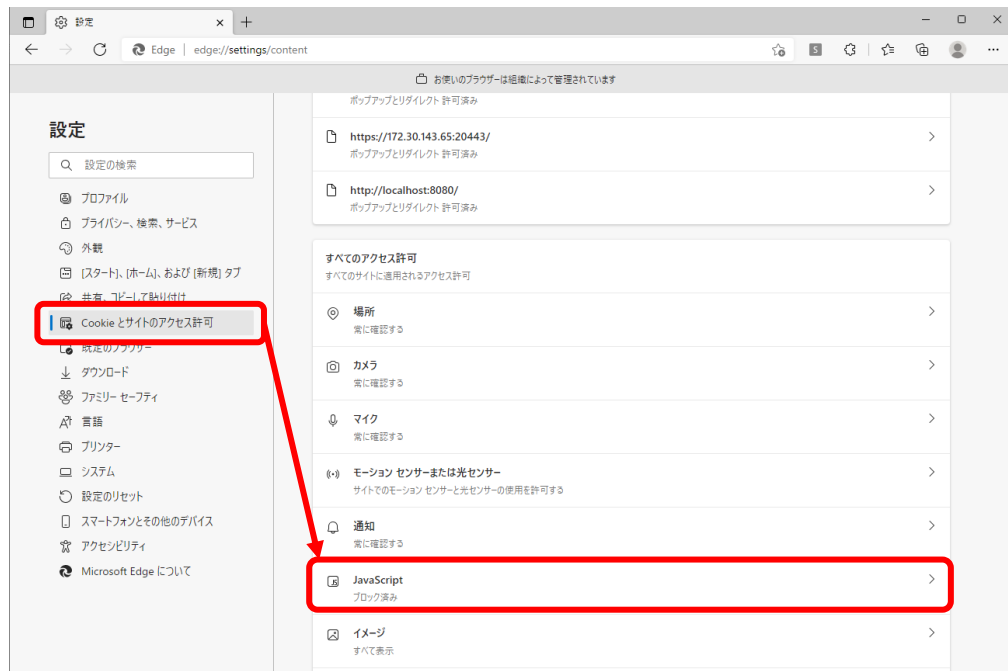
【ご使用される Web ブラウザの JavaScript の設定状況の確認方法】

<Microsoft Edge>

(1) Microsoft Edge を起動し、ツールバーの[⋮]→[設定]を選択してください。

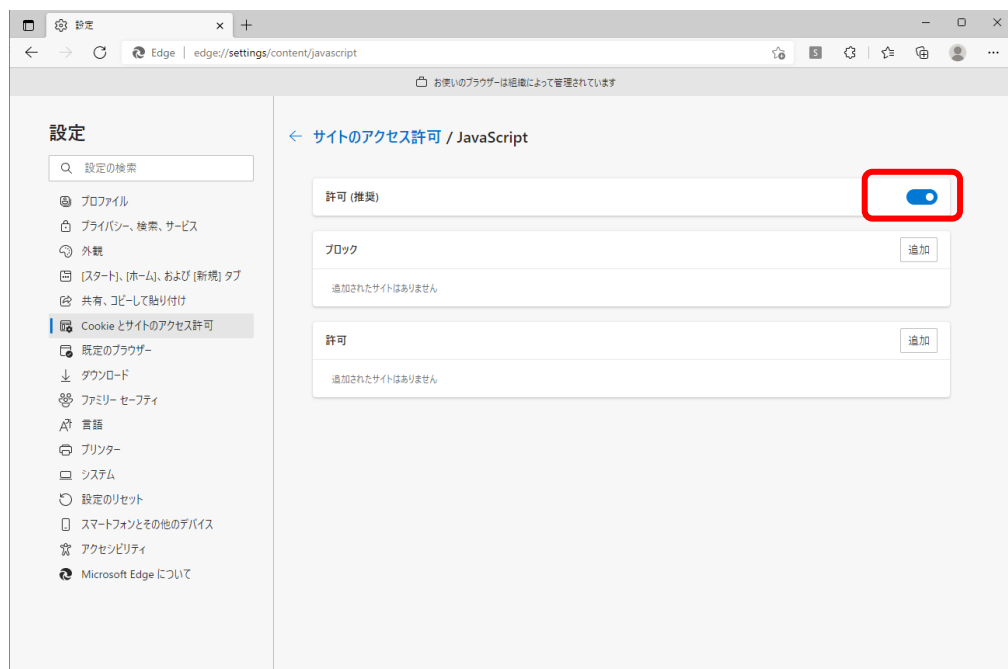


- (2) 表示されたメニューの[Cookie とサイトのアクセス許可]を選択し、右に表示されたアクセス許可設定から[JavaScript]の設定を確認してください。



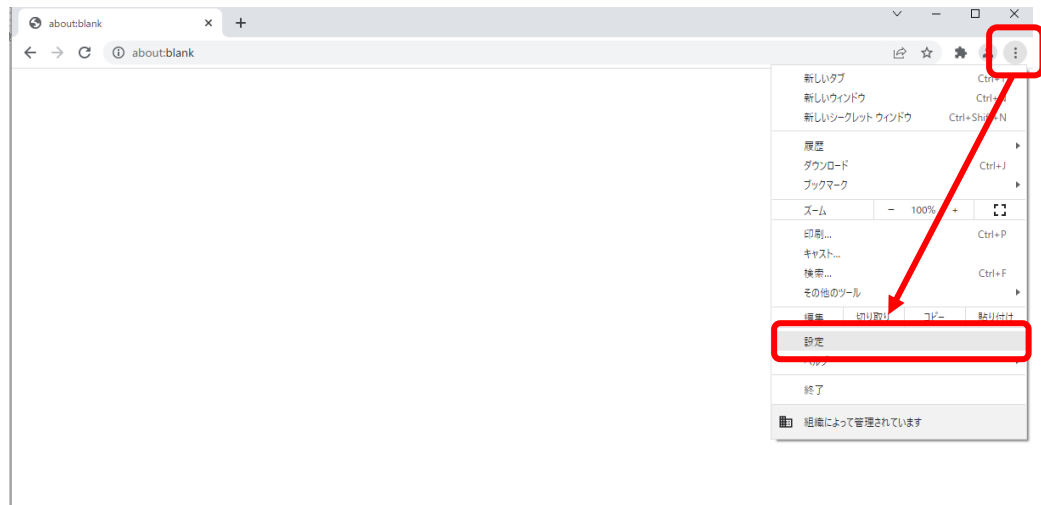
- (3) 設定が[ブロック済み]となっている場合は [JavaScript] を選択し、[許可(推奨)] を ON に設定してください。

「許可済み」となっている場合は、設定変更は必要ありません。

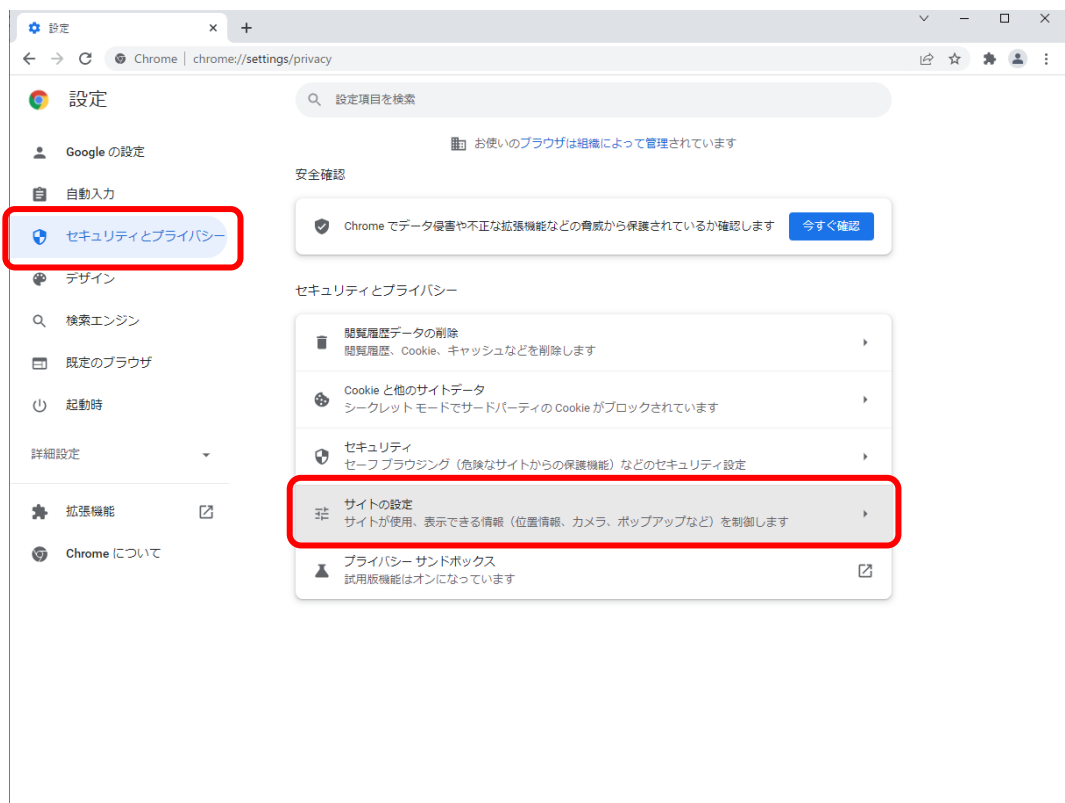


<Google Chrome>

(1) Google Chrome を起動し、ツールバーの[⋮]→[設定]を選択してください。

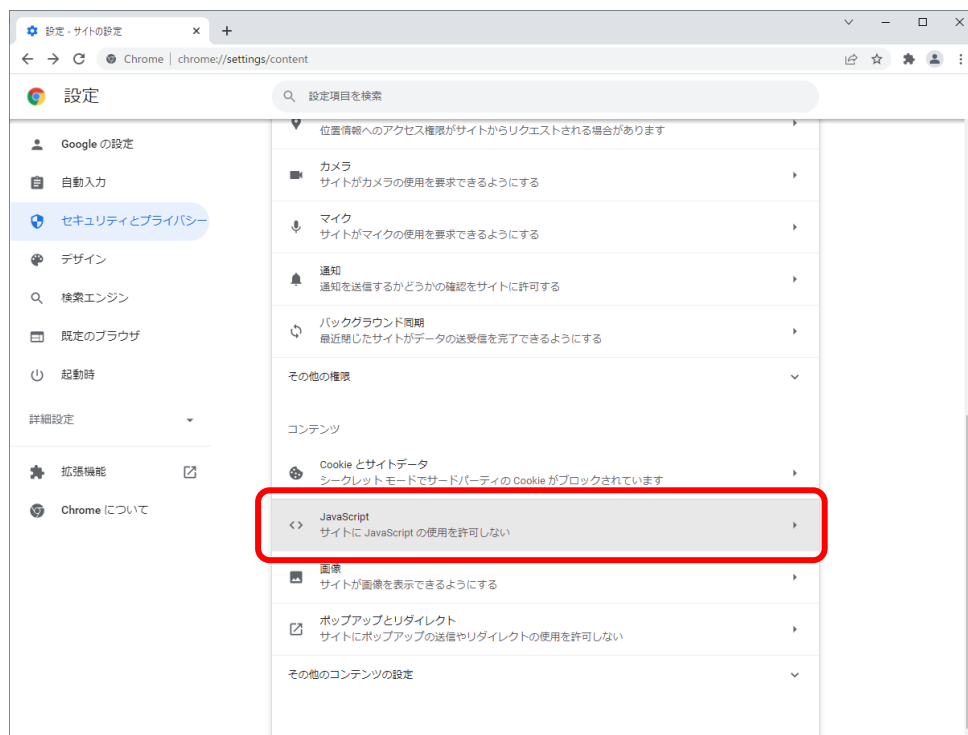


(2) 表示されたメニューの[セキュリティとプライバシー]を選択し、右側に表示された項目から[サイトの設定]を選択してください。

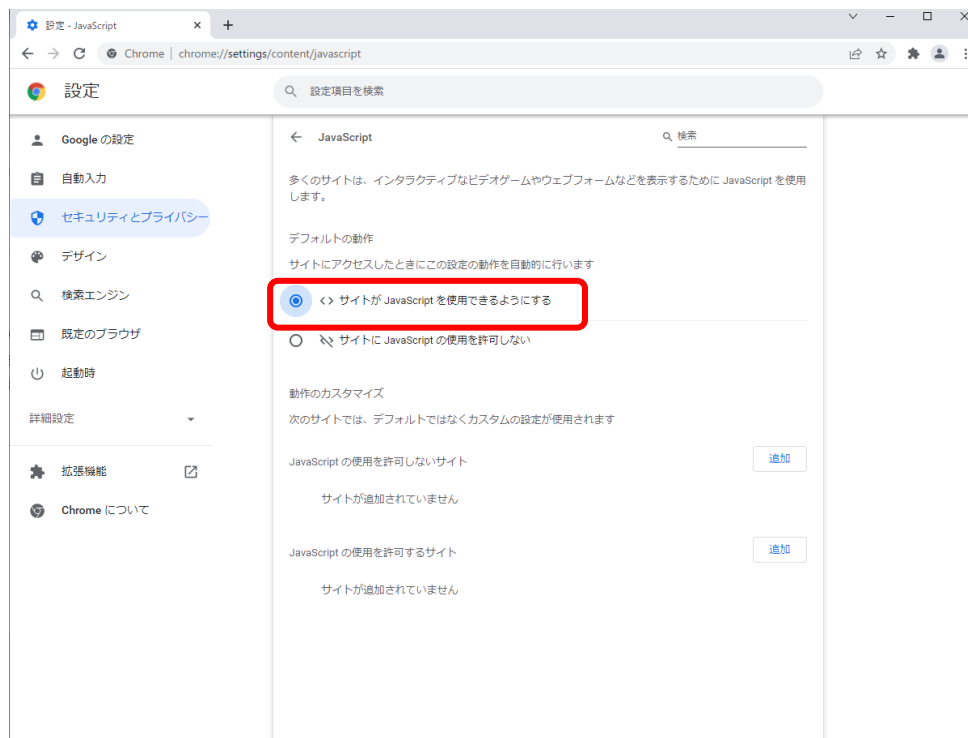


(3) 表示されたメニューの[セキュリティとプライバシー]を選択し、右側に表示された項目表示された[JavaScript]の設定を確認してください。

【城北外為 WEB サービス】ご利用マニュアル ワンタイムパスワード認証利用開始登録方法



- (4) 設定が[サイトに JavaScript の使用を許可しない]となっている場合は [JavaScript] を選択し、[サイトが JavaScript を使用できるようにする] を選択してください。



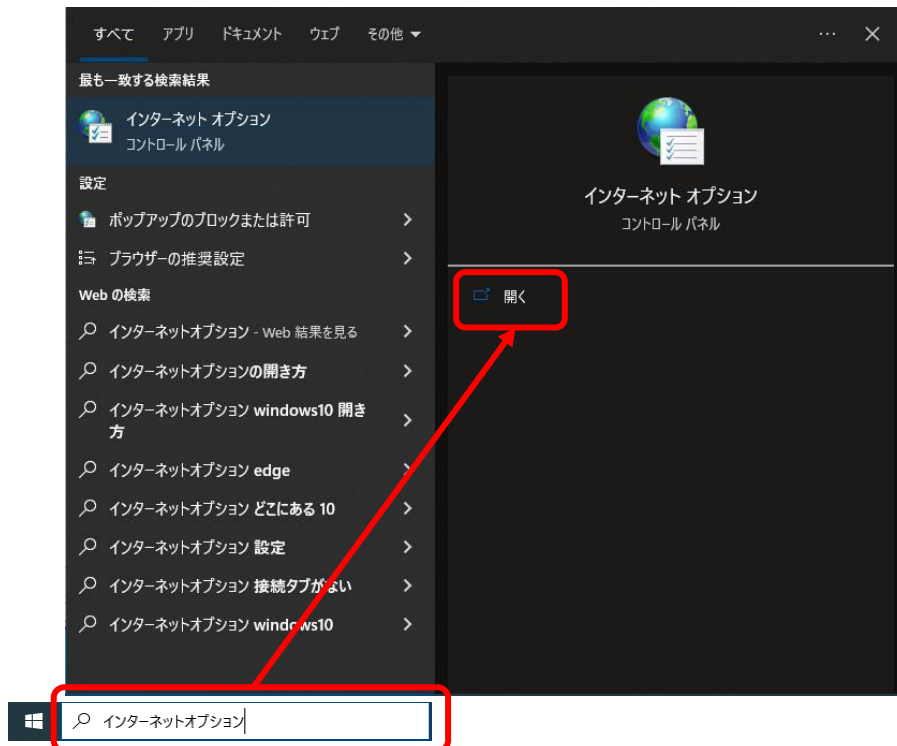
以上で JavaScript の設定は完了となります。

1.2.4 Web ブラウザの設定(暗号化設定)

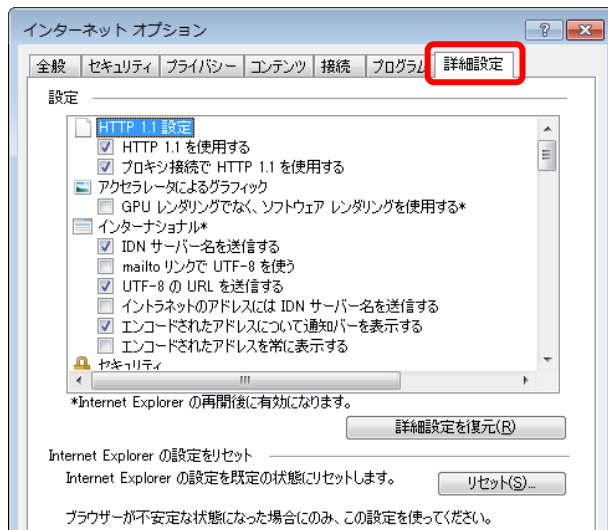
暗号化についての設定を行ってください。設定を行わない場合、サービスにログインが出来なくなることがあります。

【ご使用される Web ブラウザの暗号化の設定状況の確認方法】

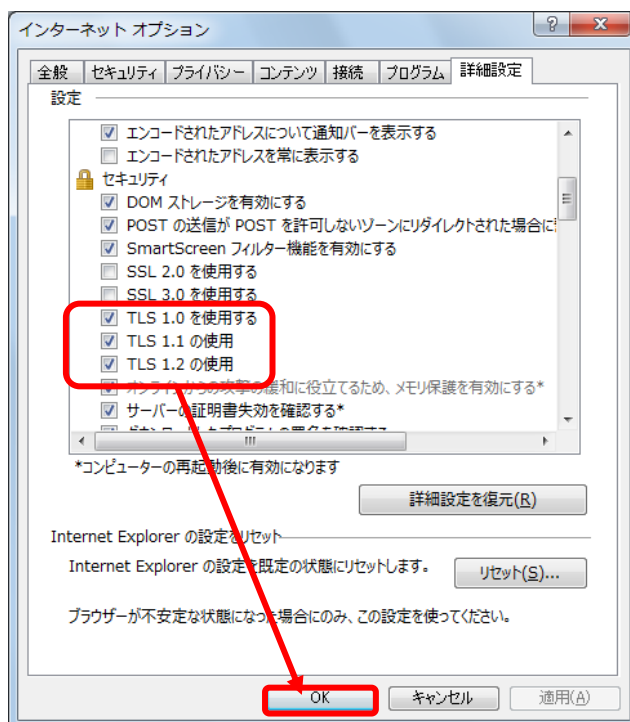
- (1) スタートボタンの右にある検索ボックスに[インターネットオプション]と入力すると、検索結果にインターネットオプションが表示されるので[開く]を選択してください。



- (2) [インターネットオプション]画面が表示されますので、[詳細設定] タブを選択してください。



- (3) [設定] セクションの [セキュリティ] 項目を以下の点をご確認ください。
- ・ [TLS1.0 を使用する] [TLS1.1 の使用][TLS1.2 の使用]にチェックがついていること
- 設定が上記のとおりでない場合は設定を変更した後、[OK]ボタンを押下し、設定を保存してください。



以上で暗号化設定は完了となります。

1.2.5 Web ブラウザの設定(ポップアップブロックの解除)

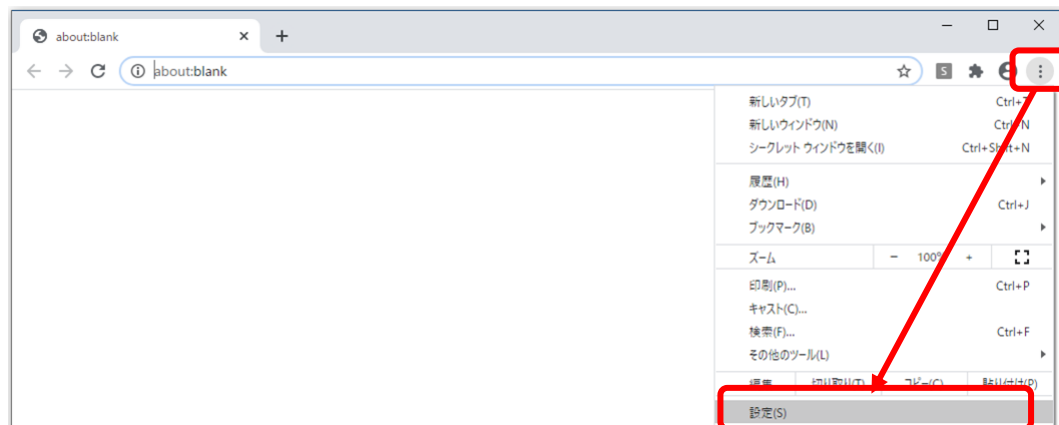
Google Chrome をご使用される場合、以下のポップアップブロック解除設定を行ってください。

設定を行わない場合、一部ポップアップ画面が表示されませんのでご注意ください。
設定方法は以下を参照してください。

【ご使用される Web ブラウザのポップアップブロック解除の設定方法】

※Google Chrome 提供元より、事前の通知なく Web ブラウザの設定方法等が変更される可能性があります。

(1) Google Chrome のツールバーの「設定メニュー」→「設定」を選択してください。



(2) 「設定」画面が表示されますので、画面上のテキストボックスに「ポップアップ」と入力してください。

(3) 「サイトの設定」ボタンが表示されますので、当該ボタンを押下してください。



(4) [サイトの設定]画面が表示されますので、ポップアップとリダイレクト欄の当該ボタンを押下してください。

※ポップアップの下に許可と表示されている場合、この操作は必要ございません。



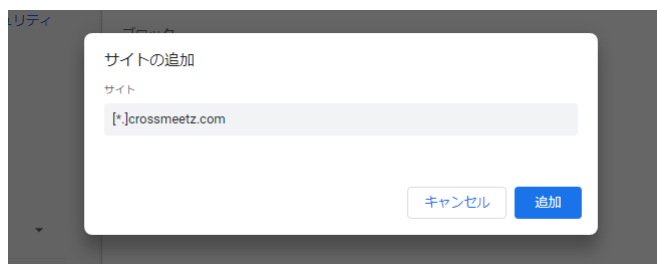
ポップアップの[ブロック（推奨）]から[許可]に変更してください。



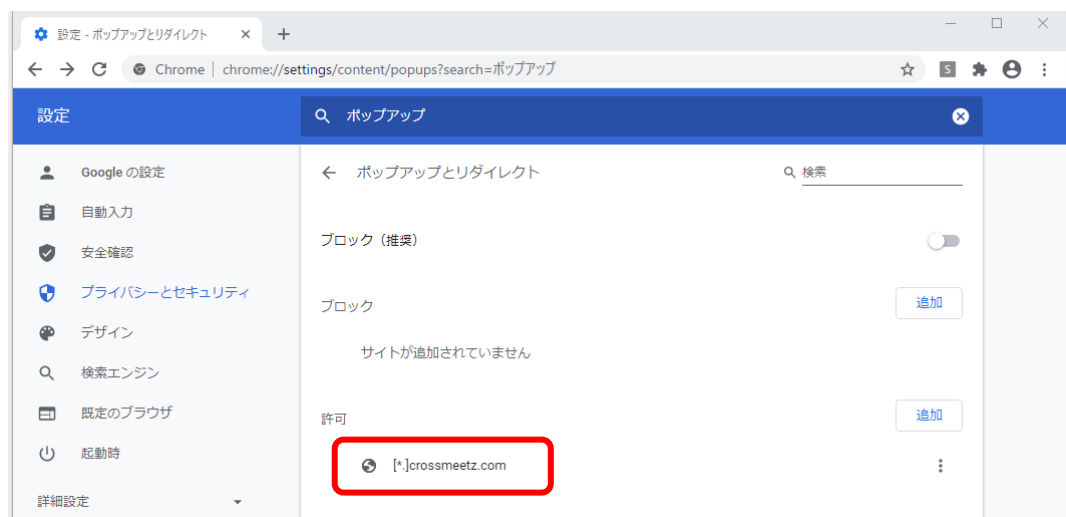
※すべてのサイトに対してのポップアップブロックを許可したくない場合は、以下の設定をお願いいたします。
許可項目の[追加]を押下してください。



サイト欄に“**[*.]crossmeetz.com**”と入力してください。
[追加]ボタンを押下してください。



許可欄に上記で追加したものが表示されていることを確認してください。



以上でポップアップブロック解除の設定は完了となります。

2 ログイン方法

本章では、城北外為 WEB サービスへのログインに関する操作についてご説明いたします。
本サービスではワンタイムパスワード方式(One-Time Password / OTP)によるログインを行います。

ワンタイムパスワードとは、第三者による本サービスの不正利用を防ぐための認証方式で、専用のアプリケーションソフトを使って生成される使い捨てパスワードです。

ワンタイムパスワードは一度利用する、もしくは生成されてから一定時間を経過すると無効になりますので、万が一第三者がワンタイムパスワードを入手にしても不正利用はできませんので、第三者の「なりすまし」といった不正利用の未然防止に役立ちます。

ワンタイムパスワード方式にログインを行うには、ご利用になるコンピュータ端末、スマートフォン、もしくは携帯電話にワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトをインストールし、城北外為 WEB サービスのログイン画面より[利用開始登録]を行う必要があります。

2.1 ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトのインストール

本節では、ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトの入手およびインストールについてご説明いたします。

城北外為 WEB サービスでは、以下の2種類のワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトが利用可能です。

- (A) 「VIP Access Desktop」
 - ・・・ご利用のコンピュータ端末(パソコン)へ導入する形式
- (B) 「VIP Access for Mobile(iOS 版)」
 - ・・・スマートフォン、携帯電話を利用する形式
- (C) 「VIP Access for Mobile(Android 版)」
 - ・・・スマートフォン、携帯電話を利用する形式

ただし、本サービスではユーザ 1 名につき、1 種類のワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトのみ利用可能です。2 種類のワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトを併用することはできませんので、お客さまのご利用環境に合わせてご選択ください。

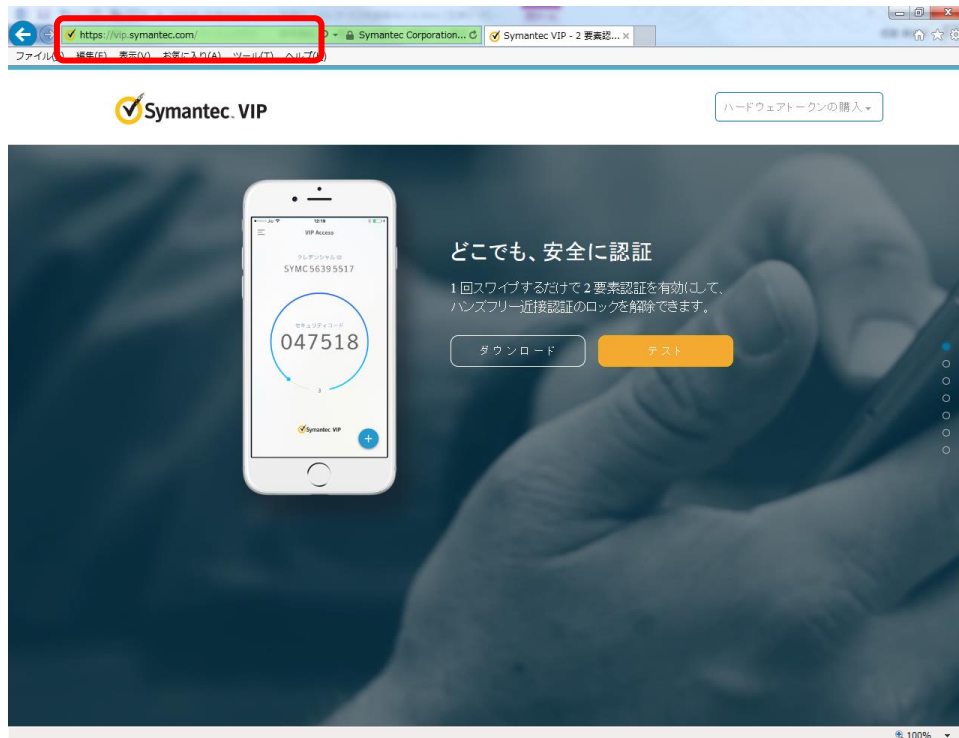
また、既に他金融機関サービスや他サービスにおいて、上記アプリケーションソフトを導入されている場合は、再度導入する必要はありません。インストール済みのワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトをそのままご利用いただくことが可能です。

■ (A) VIP Access Desktop(Windows 版)のインストール方法

※VIP Access 提供元より、事前の通知なく、[VIP Access Desktop]のインストール方法等が変更される可能性があります。

(1) Web ブラウザより、下記の URL(アドレス)にアクセスしてください。

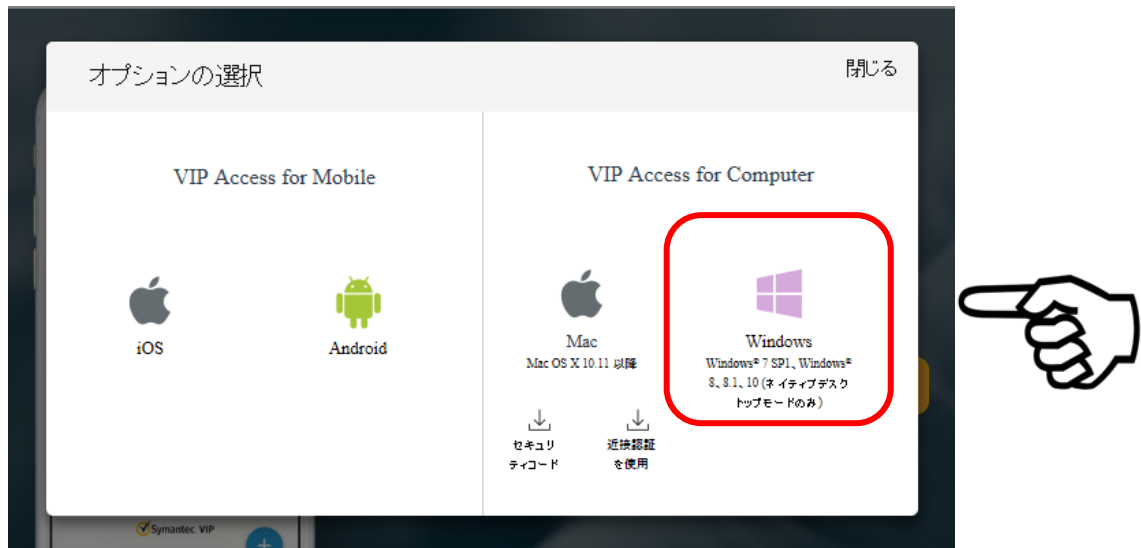
<https://vip.symantec.com/>



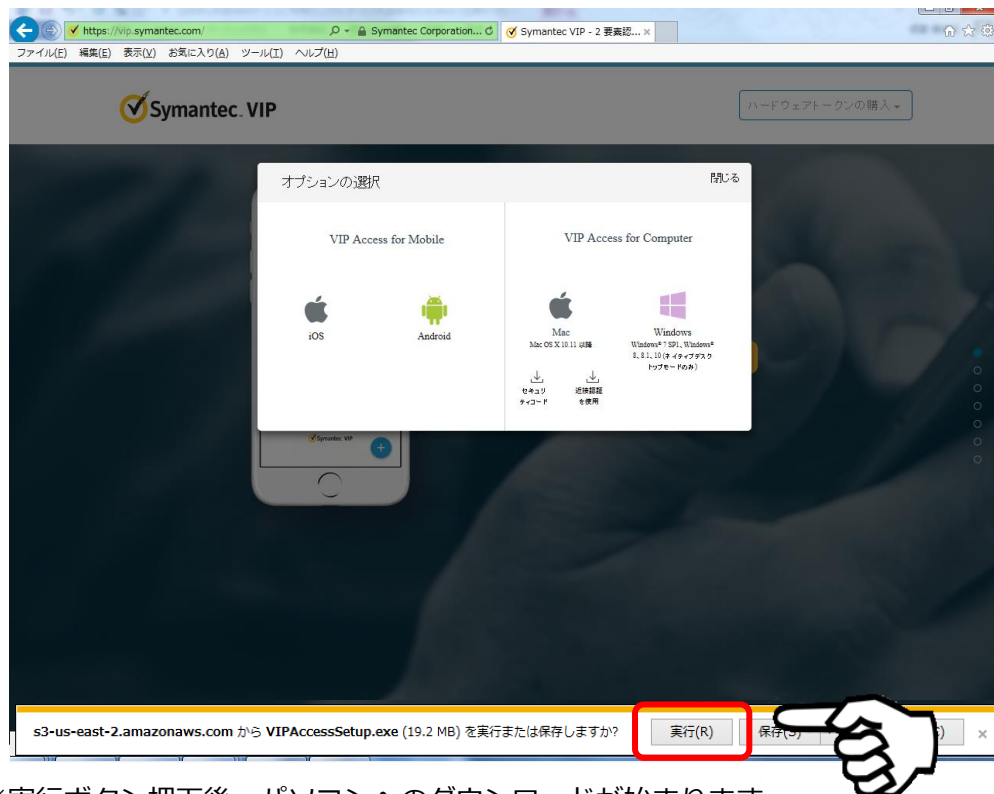
(2) ダウンロードを選択してください。



(3)「オプションの選択」が表示されるので、「Windows」を選択してください。

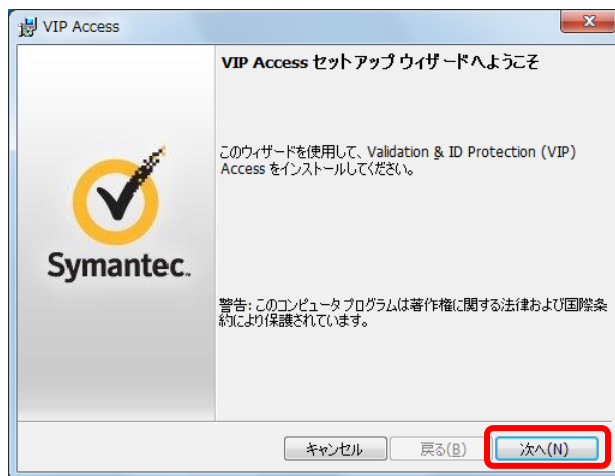


しばらく待つと、画面下部にダウンロードのダイアログが表示されますので、「実行」してください。

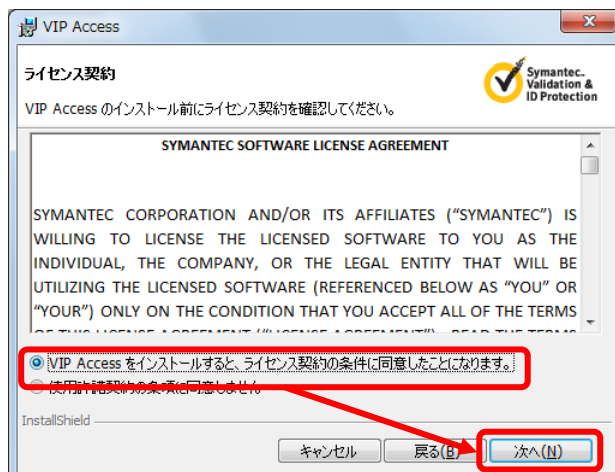


※実行ボタン押下後、パソコンへのダウンロードが始まります。
しばらくお待ちください。

- (4) ダウンロードが完了すると、VIP Access セットアップウィザード画面が立ち上がりま
すので[次へ(N)]ボタンをクリックしてください。



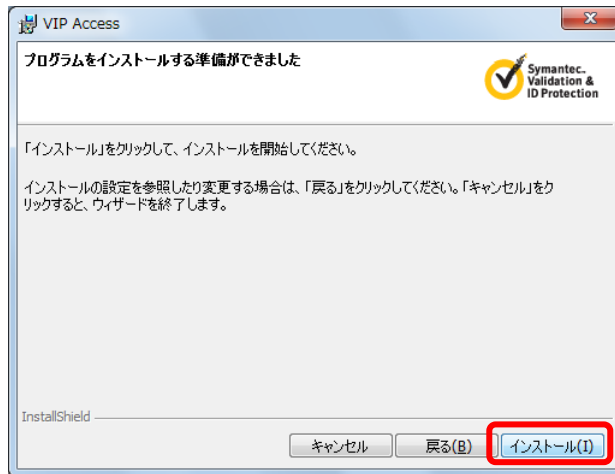
- (5) 「VIP Access をインストールすると、ライセンス契約の条件に同意したことになりま
す。」にチェックし、[次へ(N)]ボタンをクリックしてください。



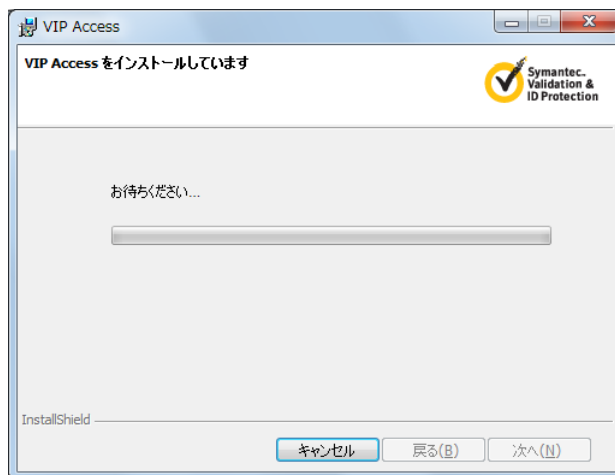
- (6) インストール場所を確認されますので、特に変更がない場合は、[次へ(N)]ボタンをク
リックしてください。



(7) [インストール(I)]ボタンをクリックしてください。



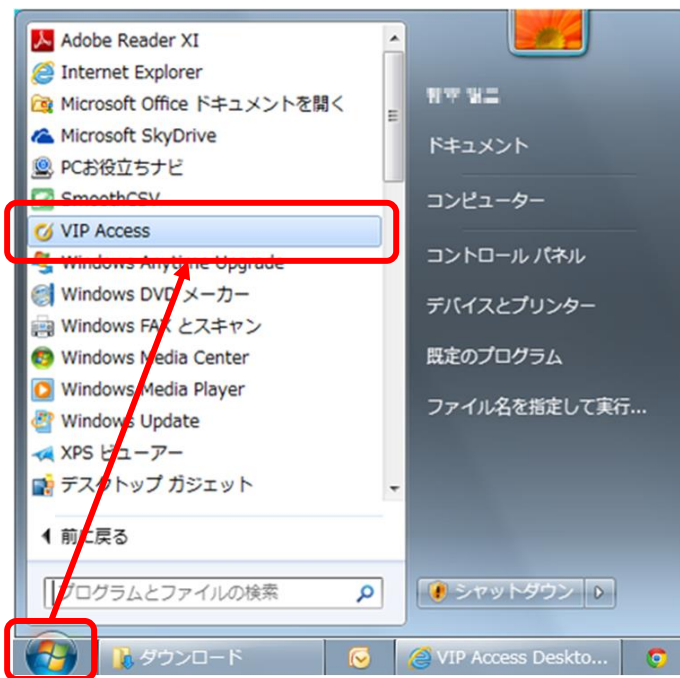
(8) インストールが行われますので、しばらくお待ちください。



(9) [完了(F)]ボタンをクリックしてください。



- (10) Windows の[スタートメニュー]>[すべてのプログラム]より、「VIP Access」をクリックしてください。



- (11) VIP Access が起動します。



※VIP Access 提供元より、事前の通知なく、[VIP Access Desktop]のインストール方法等が変更される可能性があります。

■ (B) VIP Access for Mobile (iOS 版)のインストール方法

- (1) App Store アプリを起動し、「検索」タブで「vip access」と入力して検索を行ってください。

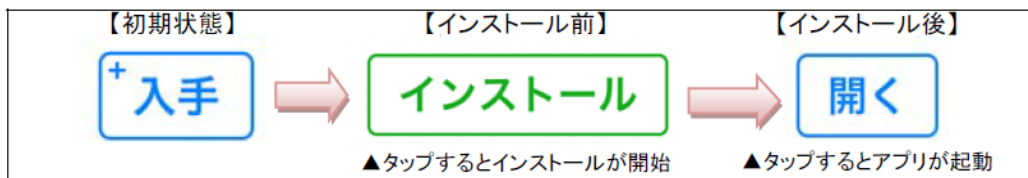


▲App Store で検索した際の画面

※上図の例では、iPhone 用の「VIP Access for iPhone」が検索されています。

- (2) 上記で検索された Symantec 社製の VIP Access アプリ（製品名は変更される可能性があります）の「入手」アイコンをタップし、アプリをインストールします。

※アイコンは以下ようになります。



※インストールが正常に終了すると、ホーム画面に VIP Access のアイコンが表示されます。



- (3) VIP Access アプリのアイコンをタップすると、VIP Access が起動します。
(App Store アプリで「開く」アイコンをタップした場合も同様です)



※このスクリーンショットは VIP Access for iOS ver3.0 のものです。

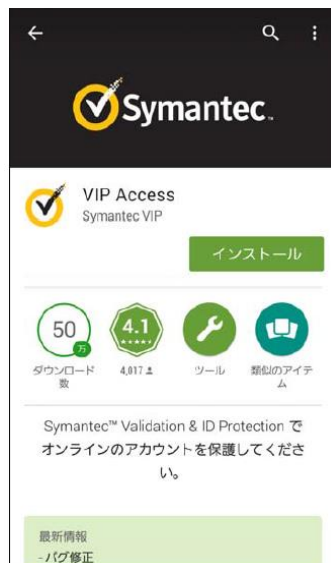
VIP Access アプリのバージョンアップにより、予告なくデザインが変更される場合があります。

■ (C) VIP Access for Mobile (Android 版)のインストール方法

- (1) Play ストアアプリを起動し、「検索」タブで「vip access」と入力して検索を行ってください。

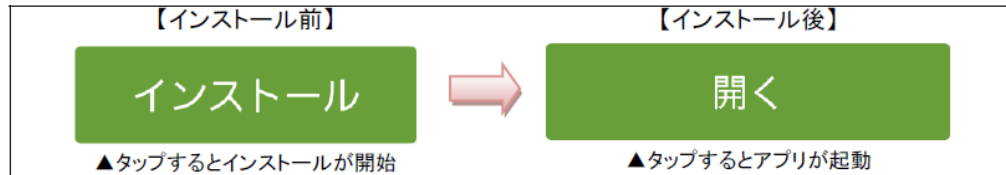


- (2) 上記で検索された Symantec 社製の VIP Access アプリ（製品名は変更される可能性があります）を選択します。



- (3) 「インストール」アイコンをタップし、アプリをインストールします。

※アイコンは以下の表示となります。



- (4) インストールが正常に終了すると、ホーム画面に VIP Access アプリのアイコンが表示されます。



- (5) VIP Access アプリのアイコンをタップすると、VIP Access が起動します。(App Store アプリで「開く」アイコンをタップした場合も同様です)

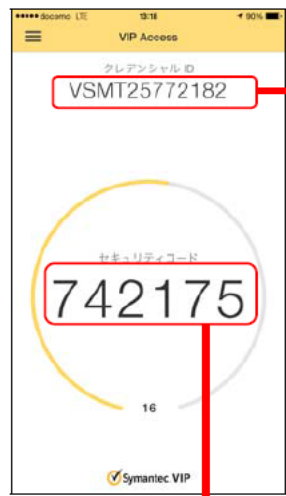


※このスクリーンショットは VIP Access for iOS ver3.0 のものです。

VIP Access アプリのバージョンアップにより、予告なくデザインが変更される場合があります。

■ VIP Access for Mobile 各部の名称と使い方

VIP Access for Mobile の各部について、主な項目を説明いたします。



The screenshot shows the VIP Access for Mobile app interface. At the top, it says 'VIP Access'. Below that, there is a section for 'クレデンシャル ID' (Credential ID) with the value 'VSMT25772182'. Below that is a section for 'セキュリティコード' (Security Code) with the value '742175'. At the bottom, there is a 'Symantec VIP' logo. Red lines connect the callout boxes to the corresponding fields in the app interface.

【クレデンシャル ID】
ご利用のモバイル端末での
VIP Access アプリを識別するコードです。
このコードは、同じ VIP Access アプリであっても端
末ごとに異なり、お客様所有の端末にインストール
された VIP Access アプリであることを証明する固有
のコードです。
本サービスではお客様のユーザ ID 情報に、ご利用
になるクレデンシャル ID を登録することで、お客様
所有の端末で生成されたワンタイムパスワードでの
認証のみが有効となります。

一般的にはトークン ID と呼ばれており、当サービス
のトークン ID 入力欄には、このクレデンシャル ID を
入力してください。当マニュアルにおいても、以下、
トークン ID と表記しています。

【セキュリティコード】
30 秒毎に生成される 6 桁の数字で、このコードがワ
ンタイムパスワードとなります。
本サービスのワンタイムパスワード入力欄には、こ
のセキュリティコードを入力してください。

※VIP Access 提供元より、事前の通知なく、[VIP Access for Mobile]のイントール方法等が変更される可能性があります。

本書では VIP Access Desktop を用いて説明していますが、VIP Access for Mobile をご利用の場合は、適宜読み替えてご利用ください。

2.2 ワンタイムパスワード利用開始登録

本節では、ワンタイムパスワードを初めてご利用になる際の利用開始登録の操作についてご説明いたします。

- (1) 城北外為 WEB サービスを初めてご利用になるお客さまは、城北外為 WEB サービスのログイン画面より、[利用開始登録]ボタンを押下してください。



- (2) ワンタイムパスワード利用開始登録画面が表示されますので、[ユーザ ID]、[ログインパスワード]をご入力いただき、[OTP 利用開始登録]ボタンを押下してください。
- ※ユーザ ID は、郵送される「初期設定完了のご連絡」にてご確認ください。
- ※ログインパスワード欄には、城北外為 WEB サービスご利用のお申し込み時にご記入いただいた「仮ログインパスワード」をご入力ください。

- (3) ユーザ ID・ログインパスワードが正しく入力されている場合、トークン ID・ワンタイムパスワード入力欄が表示されます。インストール済のワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトを起動し、表示されている「トークン ID」(クレデンシャル ID)をワンタイムパスワード利用開始登録画面の[トークン ID]欄に入力してください。

- (4) 次に、ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトに表示されている「ワンタイムパスワード」(セキュリティコード)を[OTP1]欄に入力してください。



- (5) 更にワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトで再度生成された「ワンタイムパスワード」(セキュリティコード)を、[OTP2]欄に入力し、[OTP 利用開始登録]ボタンを押下してください。

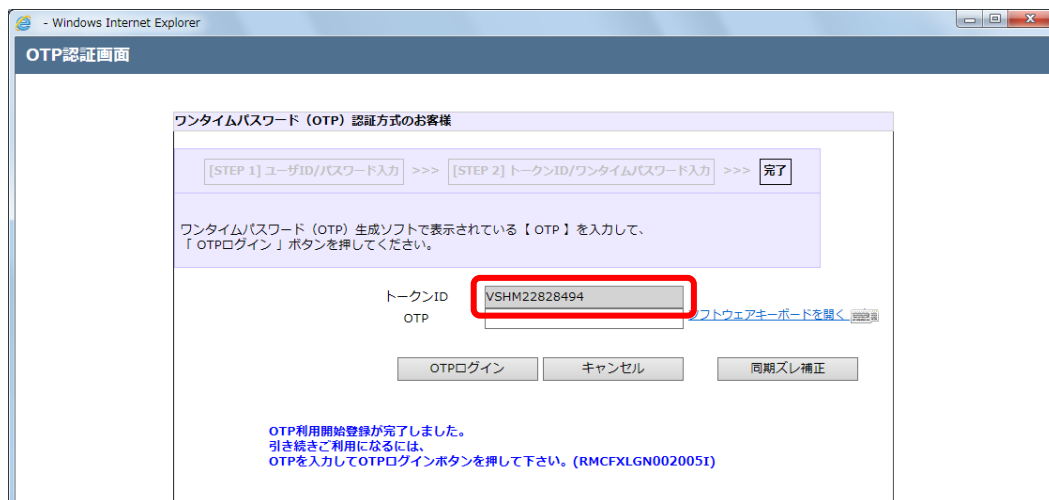
※ワンタイムパスワードは 30 秒ごとに自動更新されますので、連続して生成されるワンタイムパスワードを[OTP1]欄、および[OTP2]欄に入力してください。

※ワンタイムパスワードは一定時間経過すると無効化されます。無効化されたワンタイムパスワードを入力している場合、ワンタイムパスワード利用開始登録がエラーとなりますので、最新のワンタイムパスワードを入力しなおしてください。



- (6) 利用開始登録が正常に完了すると、利用開始登録が完了した旨のメッセージが表示されます。

[トークン ID]欄に、登録したワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトの「トークン ID」(クレデンシャル ID)が表示されていることをご確認ください。



- (7) 引き続き、サービスにログインする場合は、ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフト上で生成された「ワンタイムパスワード」(セキュリティコード)を、[OTP]欄に入力し、[OTP ログイン]ボタンを押下してください。

※ワンタイムパスワードは一度使用すると無効化されます。そのため、利用開始登録に使用したワンタイムパスワードを利用してログインすることはできませんので、ご注意ください。



- (8) 初めてサービスにログインする場合、またはログインパスワードの有効期限(※)が切れている状態でログインする場合、またはサポートデスクにてパスワードに関する再設定等を行った後にログインする場合は、パスワード変更画面が表示されますので、ログインパスワードを変更してください。ログインパスワードを変更されませんと、サービスにログインすることはできません。

※ユーザ ID は、郵送される「初期設定完了のご連絡」にてご確認ください。

※初めてログインされる場合、ログインパスワード欄には、城北外為 WEB サービスご利用のお申し込み時にご記入いただいた「仮ログインパスワード」をご入力ください。

※2 回目以降のログイン時には、初回ログイン時に変更されたログインパスワードを入力してください。

[新しいパスワード]、[新しいパスワード(再入力)]をご入力いただき、[パスワード変更]ボタンを押下してください。

※パスワード変更の条件

パスワード変更の際、下記の条件を満たしたパスワードを設定してください。
条件を満たしていない場合は変更することができません。

- 1) 前回および前々回設定していたパスワードと異なっていること。(本サービスは直近 2 世代前までのパスワードを記憶していますので、2 世代前までに設定していたパスワードを使用することはできません。)
- 2) パスワードの桁数が 6 桁以上 12 桁以下であること。
- 3) ユーザ名と異なる文字列であること。
- 4) 英字と数字を混在させていること。なお、英字は大文字・小文字を区別しますので、注意してご入力ください。

- (9) ログインに成功もしくはパスワード変更に成功すると、「初期画面」が表示されます。
[お客様名]、[ユーザ ID]、[ユーザ名]が正しいことをご確認のうえ、サービスをご利用ください。これより以降、各サービスのご利用が可能となります。

2.3 ワンタイムパスワード利用開始登録に失敗した場合

本節では、ワンタイムパスワードの利用開始登録に失敗した場合の操作についてご説明いたします。

2.3.1 ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合

[ユーザ ID][ログインパスワード]に誤った値を入力した状態で[ログイン]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。[ユーザ ID][ログインパスワード]をご確認の上、再入力をお願いいたします。

Windows Internet Explorer

ワンタイムパスワード利用開始登録画面

ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様

[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>> [STEP 2] トークンID/ワンタイムパスワード入力 >>> 完了

[STEP 1]

「ユーザID / ログインパスワード」を入力して、[OTP利用開始登録] ボタンを押してください。

ユーザID 1351000000

ログインパスワード ●●●●●●●● [ソフトウェアキーボードを開く](#)

OTP利用開始登録 前面画へ戻る

【エラー】 ユーザIDもしくはパスワードに誤りがあります。(RMCFXLGN001001E)

※ご注意

ログインに **5 回**連続して失敗されますと、そのユーザ ID は使用不能(ログインパスワードロック状態)となります。

ログインパスワードロック状態になった場合は、ロック解除のご依頼が必要となりますので、お取引店またはサポートデスクへご連絡ください。

パスワードを入力する際は、大文字/小文字が正しく入力されていることをご確認していただきますよう、お願いいたします。

2.3.2 トークン ID/ワンタイムパスワードの登録に失敗した場合

[トークン ID][OTP1][OTP2]に誤った値を入力した状態で[OTP利用開始登録]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。入力内容をご確認のうえ、再入力をお願いいたします。

Windows Internet Explorer

OTP利用開始登録画面

ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様

[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>> [STEP 2] トークンID/ワンタイムパスワード入力 >>> 完了

[STEP 2]

ワンタイムパスワード (OTP) 生成ソフトで表示される [トークンID] と、連続して表示される 2つの異なる [OTP] を入力して、『OTP利用開始登録』ボタンを押してください。

トークンID VSHM22828494

OTP1 ●●●●●●

OTP2 ●●●●●●

ソフトウェアキーボードを開く

ソフトウェアキーボードを開く

OTP利用開始登録 キャンセル

【エラー】 OTP利用開始登録に失敗しました。
入力されたワンタイムパスワード (OTP) は誤りがあるか、使用済みまたは有効期限切れです。
新たに生成されたOTPを入力し、利用開始登録を行ってください。(RMCFXLGN001034E)

[OTP1][OTP2]は、以下の条件を満たす必要があります。

- 1) OTP1、OTP2 とともにワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトで生成されたワンタイムパスワードであること。
- 2) OTP1、OTP2 とともに有効なワンタイムパスワードであること。
 - 2.1) 一度使用されたワンタイムパスワードは無効となります。
 - 2.2) ワンタイムパスワードは生成後 30 秒を経過すると無効となります。

※OTP1、OTP2 は連続して生成されたワンタイムパスワード、かつ 2 番目に生成されたワンタイムパスワードの生成後 30 秒以内であることが必要です。
- 3) 一度エラーとなった場合、OTP1、OTP2 とともに再入力をお願いいたします。

2.4 ワンタイムパスワード方式ログイン

本節では、ワンタイムパスワード利用開始登録が完了している場合のログインに関する操作についてご説明いたします。

- (1) ワンタイムパスワード利用開始登録がお済みのお客さまは、城北外為 WEB サービスのログイン画面より、[ワンタイムパスワードログイン]ボタンを押下してください。



ログイン画面を Web ブラウザのお気に入りへ登録すると、ログイン画面を正常に開くことができない場合がありますので、ログイン画面を Web ブラウザのお気に入りに登録しないでください。

お気に入りに登録する場合は以下の URL を登録し、ログイン画面にアクセスしてください。

- ・当金庫 HP トップページ(<http://www.shinkin.co.jp/johoku/>)

- (2) ワンタイムパスワード認証方式ログイン画面が表示されますので、[ユーザ ID]、[ログインパスワード]をご入力いただき、[ログイン]ボタンを押下してください。
- ※ユーザ ID は、郵送される「初期設定完了のご連絡」にてご確認ください。
- ※初めてログインされる場合、ログインパスワード欄には、城北外為 WEB サービスご利用のお申し込み時にご記入いただいた「仮ログインパスワード」をご入力ください。
- ※2 回目以降のログイン時には、初回ログイン時に変更されたログインパスワードを入力してください。

- (3) ユーザ ID・ログインパスワードが正しく入力されている場合、登録済みのトークン ID とワンタイムパスワード入力欄が表示されます。
- 利用開始登録済のワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトの「トークン ID」(クレデンシャル ID)が表示されていることをご確認ください。

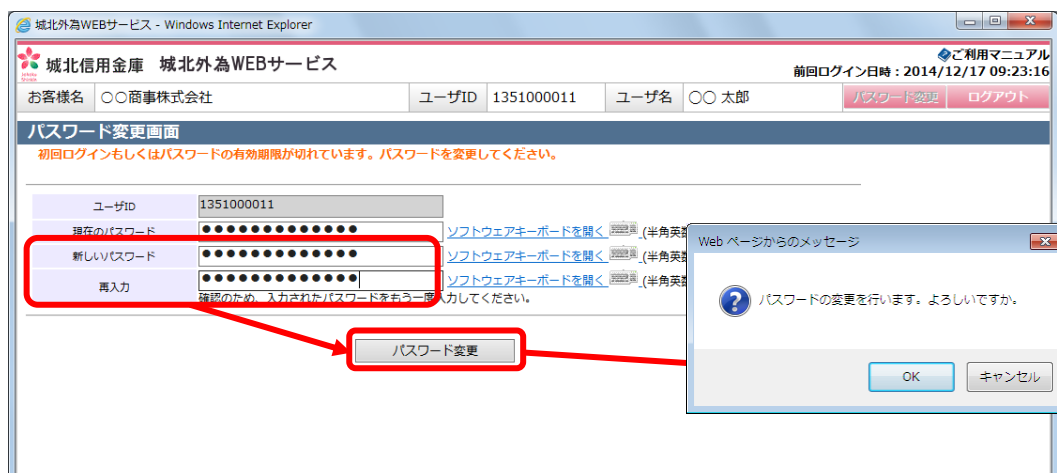
- (4) ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトを起動し、表示されている「ワンタイムパスワード」(セキュリティコード)を[OTP]欄に入力し、[OTP ログイン]ボタンを押下してください。



- (5) 初めてサービスにログインする場合、またはログインパスワードの有効期限(※)が切れている状態でログインする場合、またはログインパスワードの再設定等を行った後にログインする場合は、パスワード変更画面が表示されますので、ログインパスワードを変更してください。ログインパスワードを変更されませんと、サービスにログインすることはできません。

※ログインパスワードの有効期限は、ログインパスワードを設定してから **90 日(暦日)**間です。

[新しいパスワード]、[新しいパスワード(再入力)]をご入力いただき、[パスワード変更]ボタンを押下してください。



※パスワード変更の条件

パスワード変更の際、下記の条件を満たしたパスワードを設定してください。
条件を満たしていない場合は変更することができません。

- 1) 前回および前々回設定していたパスワードと異なっていること。(本サービスは直近 2 世代前までのパスワードを記憶していますので、2 世代前までに設定していたパスワードを使用することはできません。)
- 2) パスワードの桁数が 6 桁以上 12 桁以下であること。
- 3) ユーザ名と異なる文字列であること。
- 4) 英字と数字を混在させていること。なお、英字は大文字・小文字を区別しますので、注意してご入力ください。

- (6) ログインに成功もしくはパスワード変更成功すると、「初期画面」が表示されます。
[お客様名]、[ユーザ ID]、[ユーザ名]が正しいことをご確認のうえ、サービスをご利用ください。これより以降、各サービスのご利用が可能となります。

2.5 ログインに失敗した場合

本節では、ログイン認証に失敗した場合についてご説明いたします。

2.5.1 ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合

[ユーザ ID][ログインパスワード]に誤った値を入力した状態で[ログイン]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。[ユーザ ID][ログインパスワード]をご確認の上、再入力をお願いいたします。

Windows Internet Explorer

ワンタイムパスワード認証方式ログイン画面

ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様

[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>> [STEP 2] ワンタイムパスワード入力 >>> 完了

[STEP 1]

「ユーザID / ログインパスワード」を入力して、[ログイン] ボタンを押してください。

ユーザID 1351000018

ログインパスワード ●●●●●●●● [ソフトウェアキーボードを開く](#)

ログイン 前面図へ戻る

【エラー】 ユーザIDもしくはパスワードに誤りがあります。(RMCFXLGN001001E)

※ご注意

ログインに **5回**連続して失敗されますと、そのユーザ ID は使用不能(ログインパスワードロック状態)となります。

ログインパスワードロック状態になった場合は、ロック解除のご依頼が必要となりますので、お取引店またはサポートデスクへご連絡ください。

パスワードを入力する際は、大文字/小文字が正しく入力されていることをご確認していただきますよう、お願いいたします。

2.5.2 ワンタイムパスワードによる認証に失敗した場合

[OTP]に誤ったワンタイムパスワードや有効期限の切れたワンタイムパスワードを入力した状態で[OTP ログイン]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。

[トークン ID]欄に表示されている文字列が、登録したワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトの「トークン ID」(クレデンシャル ID)と同じであることをご確認ください。

また、ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトの「ワンタイムパスワード」(セキュリティコード)をご確認のうえ、再入力をお願いいたします。

Windows Internet Explorer

OTP認証画面

ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様

[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>> [STEP 2] ワンタイムパスワード入力 >>> 完了

[STEP 2]

ワンタイムパスワード (OTP) 生成ソフトで表示されている【OTP】を入力して、「OTPログイン」ボタンを押してください。

トークンID VSHM22828494

OTP ●●●●●● [ソフトウェアキーボードを開く](#)

OTPログイン キャンセル 同期ズレ補正

【エラー】 入力されたワンタイムパスワード (OTP) は誤りがあるか、使用済みまたは有効期限切れです。
新たに生成されたOTPを入力し、ログインしてください。(RMCFXLGN001028E)

※「OTP同期ズレ」
OTP No.は、OTPの「生成ボタン」が押下された回数でパソコン側とシステム側の同期をとっています。
そのための無用にOTP No.を生成すると、パソコン側とセンターシステム側の回数にズレが生じ、認証ができなくなります。
これを同期ズレといいます。

※ご注意

ワンタイムパスワード認証に **10回**連続して失敗されますと、そのトークンIDは使用不能(ワンタイムパスワードロック状態)となります。

ワンタイムパスワードロック状態になった場合は、ロック解除のご依頼が必要となりますので、お取引店またはささポートデスクへご連絡ください。

ワンタイムパスワードを入力する際は、以下の点にご注意いただきますようお願いいたします。

- (1) 一度使用したワンタイムパスワードおよび生成後 30 秒以上経過したワンタイムパスワードは無効となります。

ご利用のコンピュータ端末側とワンタイムパスワード認証システム側におけるワンタイムパスワードの生成回数についてずれが生じ、認証できない場合があります。

この場合は、「2.6 同期ズレ補正」の操作を行ってください。

2.6 ワンタイムパスワード同期ズレ補正

本節では、ワンタイムパスワードの同期ズレ補正の操作についてご説明いたします。

2.6.1 同期ズレとは

ワンタイムパスワードは、ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトのワンタイムパスワードが生成された回数でご利用のコンピュータ端末側とワンタイムパスワード認証システム側の同期をとる仕組みとなっています。

そのためワンタイムパスワードを繰り返し生成された場合、ご利用のコンピュータ端末側とワンタイムパスワード認証システム側のワンタイムパスワード生成回数にズレが生じ、認証することができなくなります。これを同期ズレといいます。

2.6.2 同期ズレ補正

(1) OTP 認証画面で[同期ズレ補正]ボタンを押下してください。

Windows Internet Explorer

OTP認証画面

ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様

[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>> [STEP 2] ワンタイムパスワード入力 >>> 完了

[STEP 2]

ワンタイムパスワード (OTP) 生成ソフトで表示されている【OTP】を入力して、「OTPログイン」ボタンを押してください。

トークンID VSHM22828494

OTP [ソフトウェアキーボードを開く](#)

OTPログイン キャンセル **同期ズレ補正**

※「OTP同期ズレ」
OTP No.は、OTPの「生成ボタン」が押下された回数で
パソコン側とシステム側の同期をとっています。
そのため無用にOTP No.を生成すると、
パソコン側とセンターシステム側の回数にズレが生じ、認証ができなくなります。
これを同期ズレといいます。
このような場合、【同期ズレ補正】ボタンをクリックして補正画面へ進み、
連続して表示される2つの異なるワンタイムパスワードを補正画面に入力してください。

(2) OTP 回数同期ズレ補正画面が表示されます。

ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトを起動し、表示されている「ワンタイムパスワード」(セキュリティコード)を [OTP1]欄に入力してください。



(3) 次にワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトで再度生成された「ワンタイムパスワード」(セキュリティコード)を、[OTP2]欄に入力し、[補正]ボタンを押下してください。

※ワンタイムパスワードは 30 秒ごとに自動更新されますので、連続して生成されるワンタイムパスワードを[OTP1]欄、および[OTP2]欄に入力してください。

※ワンタイムパスワードは一定時間経過すると無効化されます。無効化されたワンタイムパスワードを入力している場合、同期ズレ補正がエラーとなりますので、最新のワンタイムパスワードを入力しなおしてください。



- (4) 同期ズレ補正が正常に完了すると、同期ズレ補正が完了した旨のメッセージが表示されます。

[OTP 認証画面へ]ボタンを押下し、ワンタイムパスワード認証画面へ戻り、再度ワンタイムパスワード認証を行い、サービスへログインしてください。

Windows Internet Explorer

OTP同期ズレ補正画面

OTP同期ズレ補正画面

ワンタイムパスワードとシステムの同期ズレを補正します。
OTP生成ソフトで連続して表示される2つの異なる【OTP】を入力して、
「補正」ボタンを押してください。

トークンID: VSHM22828494

OTP1:

OTP2:

[ソフトウェアキーボードを開く](#)

[ソフトウェアキーボードを開く](#)

補正が完了しました。
OTP認証画面へボタンで前画面に戻ったのち、再度 OTPログインを行って下さい。
(RMCFXLGN002006I)

2.6.3 同期ズレ補正に失敗した場合

[OTP1][OTP2]に誤った値を入力した状態で[補正]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。入力内容をご確認のうえ、再入力をお願いいたします。

Windows Internet Explorer

OTP同期ズレ補正画面

OTP同期ズレ補正画面

ワンタイムパスワードとシステムの同期ズレを補正します。
OTP生成ソフトで連続して表示される2つの異なる【OTP】を入力して、
「補正」ボタンを押してください。

トークンID: VSHM22828494

OTP1: ●●●●●●

OTP2: ●●●●●●

[ソフトウェアキーボードを開く](#)

[ソフトウェアキーボードを開く](#)

【エラー】 OTP同期ズレ補正に失敗しました。
入力されたワンタイムパスワード (OTP) は誤りがあるか、使用済みまたは有効期限切れです。
新たに生成されたOTPを入力し、同期ズレ補正を行ってください。(RMCFXLGN001039E)

※「OTP同期ズレ」
OTP No.は、OTPの「生成ボタン」が押下された回数で
パソコン側とシステム側の同期をとっています。
そのため無用によりOTP No.を生成すると、
パソコン側とセンターシステム側の回数にズレが生じ、認証ができなくなります。
これを同期ズレといいます。

[OTP1][OTP2]は、以下の条件を満たす必要があります。

- 1) OTP1、OTP2 とともにワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトで生成されたワンタイムパスワードであること。
- 2) OTP1、OTP2 とともに有効なワンタイムパスワードであること。
 - 2.1)一度使用されたワンタイムパスワードは無効となります。
 - 2.2)ワンタイムパスワードは生成後 30 秒を経過すると無効となります。

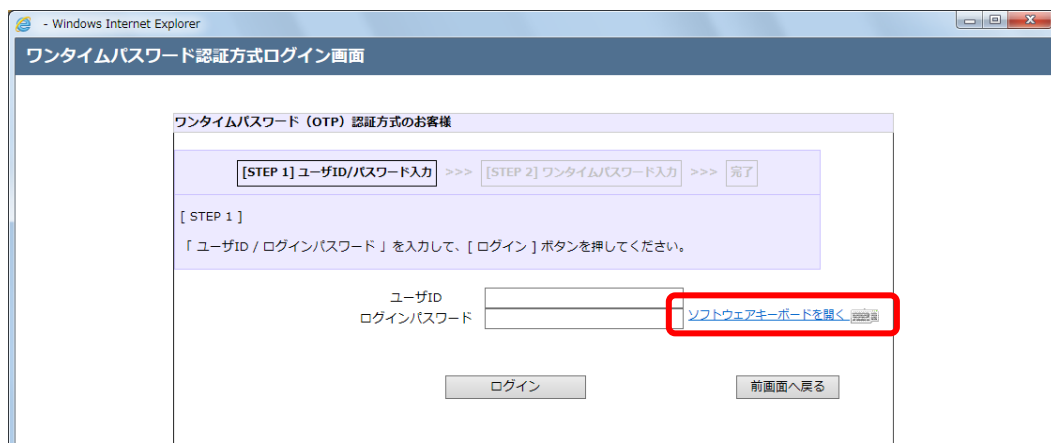
※OTP1、OTP2 は連続して生成されたワンタイムパスワード、かつ 2 番目に生成されたワンタイムパスワードの生成後 30 秒以内であることが必要です。
- 3) 一度エラーとなった場合、OTP1、OTP2 とともに再入力をお願いいたします。

2.7 ソフトウェアキーボードの使い方

本節では、ソフトウェアキーボードの使い方についてご説明いたします。

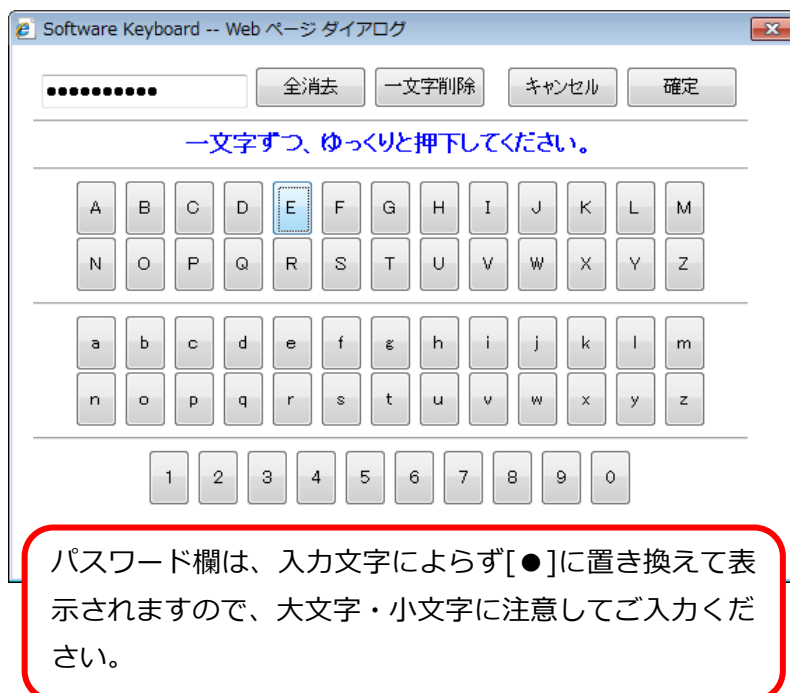
なお、ソフトウェアキーボードのご利用は、スパイウェア等の対策として安全を保証するものではありませんが、お手元のキーボードを用いた場合と比較しセキュリティレベルを向上させることを目的としております。

- (1) ログイン画面にて [ソフトウェアキーボードを開く] をクリックしてください。

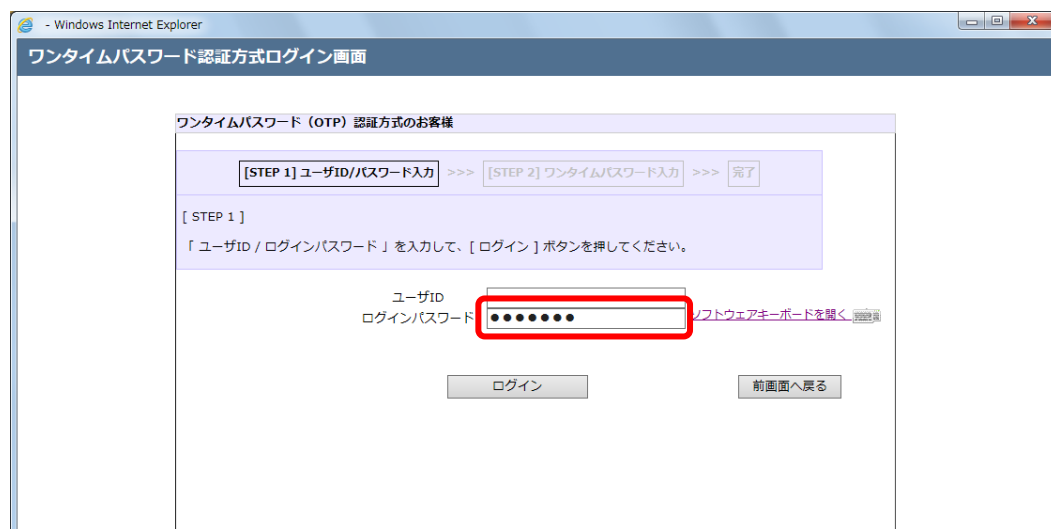


- (2) Software Keyboard 画面が表示されますので、画面上に表示されるボタンを用いてパスワードをご入力後、[確定]ボタンを押下してください。なおボタンは、一文字ずつゆっくりと押下してください。

[キャンセル]ボタンを押下した場合、入力されたパスワードが破棄され、本画面を閉じます。



- (3) ログイン画面のパスワード欄に Software Keyboard 画面で設定したパスワードが入力されます。



2.8 ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトの再インストール

本サービスを利用するコンピュータ端末(ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトをインストールした端末)を変更する場合は、古いコンピュータ端末にインストールされたワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトの失効処理(サポートデスクにて実施)および新しい端末でワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトを再インストール(お客様にて実施)していただく必要がありますので、お取引店またはサポートデスクへご連絡ください。

ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトの失効処理を行うと、古いコンピュータ端末にインストールされているワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトはご使用いただくことができなくなりますので、ご注意ください。

3 城北外為 WEB サービスの操作に関するお問い合わせ先

城北外為WEB サービスサポートデスク

電話番号：0120-765-800

受付時間：平日9時～17時（当金庫休業日を除きます）