■VIP Access for Desktop(VIP Access for Windows 2.2.4) 更新中に画面を閉じると更新に失敗します

シマンテック社において、VIP Access for Desktop (VIP Access for Windows)のパージョンアップが行われています。 すでにVIP Access for Desktopをお使いのお客様で、最新版以外のパージョンのVIP Access for Desktopがインストールされている端末では、 VIP Access for Desktopの更新通知がポップアップされることがあります。(端末の設定によっては、更新通知が表示されない場合もあります) VIP Access for Desktopの更新自体は行っていただいても、従来の状態でお使いいただいても問題ありませんが、 「はい」を押下して更新された場合、次に開く画面を手動で閉じると、更新に失敗することが報告されています。 つきましては、以下を参照の上、ご対応くださいますようお願いいたします。

状況

VIP Access Desktop (VIP Access for Windows 2.2.4)への更新中に表示される画面を閉じると、 VIP Accessの更新に失敗し、VIP Accessがアンインストールされた状態になります。

エラー

1. VIP Access 2.2.4への更新がポップアップで通知されます。



- 2. [はい]をクリックすると、更新のインストールが開始されます。
- 下記の様な画面が1分前後表示されます。
 この画面が表示されている間は、同様の画面が複数瞬間的に起動しますが、更新処理実行中です。



4. 上記の画面が全て自動的に閉じられ、以下のダイアログが表示されると更新は成功です。



5. 上記3の画面を手動で閉じると、更新に失敗します。



<u>この場合の対応策</u>

更新中の画面を手動で閉じ、更新が失敗した場合は、 <u>以下のURLからVIP Access Desktop イ</u>ンストーラをダウンロードし実行してください。

https://vip.symantec.com

※VIP Access Desktop インストーラのダウンロードサイトのデザインが変更されました。 あわせて以下の資料についてもご参照ください。 ・「VIP Accessダウンロードサイトの変更について」