# 【しみず外為 WEB サービス】 ご利用マニュアル ワンタイムパスワード 認証利用開始登録方法 (電子証明書をご利用のお客さま向け) Ver.1.0

2017年8月

\_

目次	ζ
----	---

1 はじめに	1
1.1 本マニュアルで記載する内容	1
1.2 本マニュアルで用いる用語	1
2 ログイン方法	5
2.1 <b>OTP トークンのインストール</b>	5
2.2 ワンタイムパスワード利用開始登録12	3
2.3 ワンタイムパスワード利用開始登録に失敗した場合19	•
2.3.1 ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合19	)
2.3.2 トークン ID/ワンタイムパスワードの登録に失敗した場合	)
2.4 ワンタイムパスワード方式ログイン21	L
2.5 ログインに失敗した場合20	5
2.5.1 ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合20	5
2.5.2 ワンタイムパスワードによる認証に失敗した場合2	7
2.6 ワンタイムパスワードご利用開始後の電子証明書について2	3
2.6.1 ワンタイムパスワードご利用開始後のログイン25	3
2.6.2 電子証明書の失効2	3
2.6.3 電子証明書の削除2	3
2.6.4 1台の端末で複数の電子証明書をご利用の場合25	3
2.7 電子証明書の削除29	)
2.8 ワンタイムパスワード同期ズレ補正32	2
2.8.1 同期ズレとは32	2
2.8.2 同期ズレ補正3	3
2.8.3 同期ズレ補正に失敗した場合39	5
2.9 トークンの様々な利用方法について3	7
2.10 ソフトウェアキーボードの使い方32	3
2.11 OTP トークンの再インストール39	)
3 お問合せについて	)

#### 改版履歴

版	日付	変更箇所 (章)	変更内容
1.0	2017年8月	-	初版

#### 1 はじめに

本資料は、しみず外為WEBサービスのワンタイムパスワード認証利用開始登録に関するご利 用マニュアルです。特に、これまで電子証明書で認証頂いたお客さまがワンタイムパスワード 認証に変更される際にご利用頂くマニュアルです。

## 1.1 本マニュアルで記載する内容

本マニュアルは、しみず外為 WEB サービスをご利用いただくにあたり必要なワンタイムパ スワード認証利用開始登録の操作およびログイン方法を対象としております。

## 1.2 本マニュアルで用いる用語

本マニュアルでは、ワンタイムパスワード認証方式ログインについて、以下の用語を使用し ます。

1	ワンタイムパスワード	第三者による本サービスの不正利用を防ぐための認証方式で、専用の アプリケーションソフトを使って生成される使い捨てパスワードで、 OTP とも表現します。 ワンタイムパスワードは一定時間ごとに専用アプリケーションソフト で生成されます。
2	OTP トークン	<ul> <li>ワンタイムパスワード生成用の専用アプリケーションソフト。OTP ト</li> <li>ークンには、パソコン用のデスクトップトークンのほか、スマートデ</li> <li>バイスにインストールするモバイルトークン、キーホルダーが他のハ</li> <li>ードウェアトークンがあります。</li> <li>しみず外為 WEB サービスでは、デスクトップトークンのご利用をご</li> <li>案内しております。</li> </ul>
3	VIP Access Desktop	シマンテック社が提供するパソコン用 OTP トークンの名称。
4	利用開始登録	ご利用になるユーザ ID に対して、端末にインストールしたトークン ID を登録する手続き。

## 2 ログイン方法

本章では、しみず外為WEBサービスへのログインに関する操作についてご説明いたします。 当サービスでは従来、電子証明書による認証を行っていましたが、今後はセキュリティ上より 安全な認証方式であるワンタイムパスワード方式(One-Time Password / OTP)によるログイ ンを行います。

ワンタイムパスワード方式にてログインを行うには、ご利用になるコンピュータ端末にワンタ イムパスワード生成用の専用アプリケーションソフト(以降、OTPトークン)をインストールし、 しみず外為 WEB サービスのログイン画面より[利用開始登録]を行ってください。

**ワンタイムパスワードとは**、第三者による本サービスの不正利用を防ぐための認証方式で、 専用のアプリケーションソフトを使って生成される使い捨てパスワードです。 ワンタイムパスワードは一度利用する、もしくは生成されてから一定時間を経過すると無効 になり、万が一第三者がワンタイムパスワードを入手にしても不正利用はできませんので、 第三者の「なりすまし」といった不正利用の未然防止に役立ちます。

## 2.1 OTP トークンのインストール

本節では、ワンタイムパスワード生成用の専用アプリケーションソフト(以降、OTP トーク ン)の入手およびインストールについてご説明いたします。

しみず外為 WEB サービスでは、以下の OTP トークンが利用可能です。

VID Accors Dockton	ご利用のコンピュータ端末(パソコン)へ
VIP ACCESS DESKLOP	導入する形式の OTP トークンです。
	ご利用のコンピュータ端末(パソコン)ではなく、
VIP Access For Mobile	別のスマートフォンやタブレットなどのモバイル端末
	(Android/iOS) へ導入する形式の OTP トークンです。

ただし、本サービスではユーザ1名につき、1種類のOTPトークンのみ利用可能です。 2種類のOTPトークンを併用することはできません。

また、既に他金融機関サービスや他サービスにおいて、上記 OTP トークンを導入されている 場合は、再度導入する必要はありません。インストール済みの OTP トークンをそのままご利 用いただくことが可能です。 ■ VIP Access Desktop(Windows版)のインストール方法

VIP Access Desktop(Windows版)は、シマンテック社の WEB サイトから 無償でダウンロードすることができます。 以下に示す方法により、シマンテック社の WEB サイトからダウンロードし、 ご利用の端末にインストールしてください。

 Web ブラウザ(Internet Explorer 等)より、下記の URL(アドレス)にアクセスしてく ださい。

URL https://idprotect-jp.vip.symantec.com/

(←)(←)	p.vip.symantec.com	/index.html		🔎 👻 🔒 Symante	ec Corporation [US] C 🗹 Symantec™ Validation &× 🏫 🛧 🔅
ファイル(E) 編集( <u>E</u> ) 表示(⊻)	お気に入り(A) ツ	/-,ル(I) ~,レプ(E	<u>+</u> )		
× 😽 PhishWall 🔰 ウイルス	対策の強化 🔍 サイト	の安全診断 📃	日本(https://idp	protect-jp.vip.symantec.com)	
🗹 Syma	ntec.				→ HOME  → お問い合わせ
ホーム	Mobile	Desktop	詳細	よくあるご質問	ご利用可能サイト
VIP Access					
VIP Accessは、セキ フォンやブラウザ上す VIP Accessのサポー	ュリティコード(ワンタイ. で簡単に利用できます トブラットフォームはこ	ムパスワード)の生) 。身近になったセキ ・ <u>ちら</u> をご覧ください	成アブリケーション ・ュリティコードで、	νです。これまでのⅢ/パスワ 安全・安心なインターネットサ・	ードこ加えて、第二要素のセキュリティコードをお手持ちのスマート ービスを実現してください。
VIP Access for M	lobile 無料			VIP Access Des	sktop 🛲 🖬
モバイル機器対応の	)アプリ型トークン			PC一体型トークン	,
		-			e e o VIP Access



(2) [VIP Access Desktop 無料]配下の画像をクリックしてください。

+ (+) / https://idprotect	.verisign.co.jp/	Q.	<ul> <li>A Symantec Corporation</li> </ul>	US] C Symantec™ Validation & ×	
الله الله الله الله الله الله الله الل	tec.	лц( <u>т)</u> ЛьЭ( <u>н</u> )		,HOME ),お問い名	•b世
ホーム	Mobile I	Desktop 詳細	よくあるご質問	ご利用可能サイト	
VIP Access				Vietada Di Protectionale Di Protectionale	ec. on & xction
VIP Accessは、セキ: ォンやブラウザ上で離	ュリティコード(ワンタイムパ) 簡単に利用できます。身近()	パスワード)の生成アプリケーションで 釘になったセキュリティコードで、安全	?す。これまでのⅢ/パスワー と安心なインターネットサービ:	りこ加えて、第二要素のセキュリティコードをお手持ちのスマー スを実現してください。	-7
VIP Accessのサホー	トフラットフォームは <u>こらら</u> る	2名二覧(/ころい			
VIP Access for M	obile <mark>無料</mark>		VIP Access Desl	stop 無料	
モハイル 優諾対しの				VIP Access verterial to tride verterial to t	(U)
ハードウェアトー	or P	VIPメンバー企業	集ウェブサイト >> NEX口N NEXON	VIP Access トークンのテスト & リセット ・ <u>トークンの動作テスト</u> ・ <u>トークンのリセット</u>	

(3) [Windows 版取得]ボタンをクリックしてください。

E	🔿 🅑 Https://idpro	otect.verisign.co.jp/des	sktop/index.html	Q	<ul> <li>Symantec Corporation</li> </ul>	[US] 🖒 🎯 VIP Access Desk	top   Sy ×	☆ 🛱
77.	イル(E) 編集(E) 表示	<ul> <li>読(<u>い</u>) お気に入り(<u>A</u>)</li> <li>nantec.</li> </ul>	ツール(I) ヘルプ( <u>H</u>	)			▶ HOME → お問い	合わせ へ
	ホーム	Mobile	Desktop	詳細	よくあるご質問	ご利用可能サイト		
	ホーム > VIP Acces	ss Desktop I <b>s Desktop</b>				Symantec. Validation & ID Protection	Desktop > Windows	
	PCにインストール セキュリティコー	ルて利用できるセキュリ ドによるセキュリティ強化	「ティコードであり、専用 た、簡単便利なVIP Ac	幾器で所持する。 cess Desktopで多	と要がなく利便性を向上できます ■現できます。	<b>đ</b> .	• Mac	
		VIP Access     It-2520     VSHM0000123     VSHM0000123     02944400-F 28     03893     Officered     Officered     Officered     Officered     Officered     Officered     Officered			Credential ID VSST000012 Security Cold 92596 Of Proteins			
Ì		Windows版 こちら	取得	• 楼	Mac版車 能説明は <u>こちら</u>	仅得		
	シマンテックは、クラ	ライアント向け電子証明書、コ	- 要未認証、セキュリティコ、	-ドなどの電子的な	インフラを提供しています。			

(4) [VIP Access Desktop Windows 版ダウンロード]ボタンをクリックしてください。



(5) VIP Access Desktop Windows 版のセットアップファイルのダウンロードが開始されます。ダウンロードが完了すると、[ダウンロード]フォルダに VIPAccessSetup.exe がダウンロードされますので、ダブルクリックしてインストールを開始してください。 ※ダウンロード時にダウンロード先をご自身で指定された場合は、[ダウンロード]フ ォルダとは限りませんのでご注意ください。

	NO- 6				(He) 0	下の絵楽	6		
理 ▼ ライブラリに追加 ▼	共有 ▼	スライド ショー 新しいフォルダー		•	+    ~ J J L -	1~0,2(8,m	æ •	FIL	
お気に入り	-	名前	更新日時	種類	サイズ				
SkyDrive		🞸 VIPAccessSetup.exe	2014/11/20 14:13	アプリケーション	23,525 KB				
◎ タウンロート ■ デスクトップ									
🔄 最近表示した場所									
ライブラリ									
ドキュメント									
<ul> <li>ビデオ</li> </ul>	Е								
♪ ミュージック									

(6) VIP Access Desktop Windows 版のインストールが開始されますので、[実行(R)]ボ タンをクリックしてください。

開いているファイル - セキュリティの言	iii a li
このファイルを実行しますか?	
名前:¥pu apuran 発行元: Symantec ( 種類 アプリケーシ 発信元 C:¥Users¥)*	NINII #Downloads¥VIPAccessSetup.exe Corporation ション ingimint FNFI #Downloads¥VIPAccess 実行(R) キャンセル
▼このファイル開く前に常に警告する(型)	
インターネットのファイルは役に 調を起こす可能性があります。 い。危険性の説明	なちますが、このファイルの種類はコンピューターに問 信頼する発行元のソフトウェアのみ、実行してくださ

(7) [次へ(N)]ボタンをクリックしてください。

방 VIP Access	<b>x</b>
	VIP Access セットアップ ウィザードへようこそ
Ø	このウィザードを使用して、Validation & ID Protection (VIP) Access をインストールしてください。
Symantec.	警告:このコンピュータブログラムは著作権に関する法律および国際条 約により保護されています。
	<b>キャンセル</b> 戻る(B) 次へ(N)

(8) 「VIP Access をインストールすると、ライセンス契約の条件に同意したことになります。」にチェックし、[次へ(N)]ボタンをクリックしてください。

VIP Access
<b>ライセンス契約</b> VIP Access のインストール前にライセンス契約を確認してください。
SYMANTEC SOFTWARE LICENSE AGREEMENT
SYMANTEC CORPORATION AND/OR ITS AFFILIATES ("SYMANTEC") IS WILLING TO LICENSE THE LICENSED SOFTWARE TO YOU AS THE INDIVIDUAL, THE COMPANY, OR THE LEGAL ENTITY THAT WILL BE UTILIZING THE LICENSED SOFTWARE (REFERENCED BELOW AS "YOU" OR "YOUR") ONLY ON THE CONDITION THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS
◎ VIP Access をインストールすると、ライセンス契約の条件に同意したことになります。」 ○ ITF用ます話矢約Vの条項に回意しません
InstallShield キャンセル 戻る(B) 次へ(N)

(9) インストール場所を確認されますので、特に変更がない場合は、[次へ(N)]ボタンをク リックしてください。

谩 VIP Access	×
インストール場所を選択	Symantec. Validation & ID Protection
このウィザードは、以下に表示された場所に VIP Access をインストールします。 場所に VIP Access をインストールするには、をクリックしてください。	FID
をクリックし、インストールのプロセスを開始してください。	
フォルダ: C:¥Program Files¥Symantec¥VIP Access Client¥	ブラウズしています
InstallShield	
キャンセル 戻る(B)	) 次へ(N)

(10) [インストール(I)]ボタンをクリックしてください。

谩 VIP Access	x
プログラムをインストールする準備ができました	Symantec. Validation & ID Protection
「インストール」をクリックして、インストールを開始してください。	
インストールの設定を参照したり変更する場合は、「戻る」をクリックしてください リックすると、ウィザードを終了します。	い「キャンセル」をク
InstallShield	
キャンセル 戻る	( <u>B</u> ) インストール(I)

(11) インストールが行われますので、しばらくお待ちください。

ſ	闄 VIP Acce	SS			
	VIP Access	をインストールしています		(	Symantec. Validation & ID Protection
		お待ちください			
	InstallShield —		キャンセル	戻る( <u>B</u> )	· 沐へ(N)

(12) [完了(F)]ボタンをクリックしてください。

븅 VIP Access	
	InstallShield ウィザードを完了しました
Symantec.	VIP Access のインストールに成功しました。
	メモ:スタートメニューから[すべてのブログラム]をクリックして、VIP Access を起動します。
	キャンセル 戻る(B) <b>完了(F)</b>

(13) Windows の[スタートメニュー]>[すべてのプログラム]より、「VIP Access」をク リックしてください。



(14) VIP Access が起動します。



※VIP Access 提供元であるシマンテック社より、事前の通知なく[VIP Access Desktop] のイントール方法等が変更される可能性があります。その際は、シマンテック社 Web サイトのセットアップ方法をご覧ください。

	🗹 https://	idprotect.	verisign.co.jp/de	esktop/download	i.html 🔰	၇ 👻 🔒 Symante	Corporation [US] C	🗹 VIP Access Deskt	op Win ×		\$ ☆ \$
ファイル( <u>E</u> )	編集( <u>E</u> )	表示(⊻)	お気に入り( <u>A</u> )	ツール(I) へ	ルプ(且)						
· · · · ·	1-	2							<ul> <li>HOME</li> </ul>	▶ お問い合わせ	± _
	<b>Syn</b>	nante	C.								
					=24-bm						
	ホーム		Mobile	Desktop	計和	よくめる		利用可能サイト			
*-		Destates	NUD Assess Dealer	The second second	77						
41-	IA > VIF Acc	ess Desktop	VIP Access Deskt	op windowakk c 21-					Desktop(Win		
VI	P Acces	ss Desk	ctop Windo	ws版セット	アップ			Symantec. Validation & ID Protection	▶ 機能説明		
					han an an Talan a				・セットアップ		
	UTEL DE COL	IP Access	Desktop Window	vs版をセットアッフ	UC(/zðl)。				. +	*±	
	VIP Acces	S	– ×						· EMP/920	1/24	
	1 10 100								・アンインストー	ル方法	
	NSHMO(	000123									
	V SHIPTON	000123									
	75976537	-F 26									
	638	93									
	0	Symantec.									
	V	Validation & ID Protectio	'n								
-											
				VIP Access I	Desktop Wind	lows版ダウンロート					
* 1	TD Assess De	ーキイロ	フトニルオスロナ麻王	■書物問がとまっす							
3	た、インター:	ネットに接続し	た状態でインストー	ルする必要がありま	す.						
* 1	ンストール時	にコマンドゥ	インドウが表示される	! すが、手動で閉じな	いでください。(自動	)で閉じます)					
•	セットアップ	方法はこち	55								
╵╺┕╸	7.21.2.41	10717A	a								
シマ	ンテックは、ク	ライアント向	け電子証明書、二要	素認証、セキュリティ	コードなどの電子的	的なインフラを提供して	います。				
											$\sim$
										•	100% -
	_	_									

## 2.2 ワンタイムパスワード利用開始登録

本節では、ワンタイムパスワードを初めてご利用になる際の利用開始登録の操作についてご 説明いたします。

事前にワンタイムパスワード生成用の専用アプリケーションソフト(OTP トークン)のインストール は済んでいますか。 行っていない方は、「2.1 ワンタイムパスワード生成アプリケーションソフト(OTP トークン)のイン ストール」を参照し、インストールを行ってください。

(1) しみず外為WEBサービスをワンタイムパスワードで初めてご利用になるお客さまは、 しみず外為WEBサービスのログイン画面より、[利用開始登録画面へ]ボタンを押下 してください。

🥝 しみず外為WEBサービス -	Internet Explorer	X-
Attps://172.31.245.34/Cr	ossMeetz/shimizu/flow/exec/_c640F4E00-A99E_5000-4EEE-48F9E095FDC7_k747F74FA-FB07-7FAE-E297-747FD3CFE230	😵 証明書のエラー
🔷 清 水 銀 行	しみず外為WEBサービス	
ログイン画面		
	電子証明書方式ログイン  電子証明書ログイン  電子証明書取得	
	ワンタイムバスワード(OTP)認正方式のあ客様	
	トークンの利用開始登録がお済みのお客さまはこちら 利用開始登録が あ済みでないあ客さまはこちら ワンタイムパスワードログイン画面へ 利用開始登録画面へ	
	<u>ワンタイム/ パスワード容疑却用閉始登録方法(1.みず外為WEBサービス)おまじめてご利用のあ客様</u> ワンタイム/ パスワード容疑利用閉始登録方法(これまで部時まで1.みず外為WEBサービス)店ご利用のあ客様) た Mobile Reader が必要です。お持ちでない 方は、アイコンをクリックの上、インストールしてからご覧(たされ)。	
	マンタイムパスワード方式でご利用になるためには、VIP Access Dealtop (パソコン用ウンタイムパスワード生 数/プルはAtiOn & D Protection プンタイムパスワード方ボイス用ウンタイムパスワード生 まンプト」はたいTP Access for Mobile (スマートデバイス用ウンタイムパスワード生 まマストットが必要です。お持 さてストットのシールしてからご利用にたさい。	
	(2017年7月5日夏朝) - [Windows Vista] サポート終了に伴う動作環境の変更について。	
	Microso船社製のOSTWindows VistaJにつきましては、平成29年4月11日(火)をもってセキュリティ更新プログラムの提供等、 すべてのサポートが終了となります。	
	サポートが終了いたします平成29年4月11日(火)以降におかれましては、セキュリティ上の重大な欠陥が見つかっても、 それな解消する支援プログラムが増供されないことから、お客さまのパンコンがコンピュータワイルスや不正アンセスの脅威に ざらされることしなります。	
1	つきましてしま、お客さまに安全なリション)環境でしみず外為WEBサービスをご利用しただくという観点から 平成29年4月11日(火)以降、動作環境から「Windows Vista」を対象外とさせてしただきます。	
	現在、Windows Vistal こしみず外為WEBサービスをご利用されているお客補につきましては、 以下の動作環境への変更をお類、りたします。	

(2) ワンタイムパスワード利用開始登録画面が表示されますので、[ユーザ ID]、[ログインパスワード]をご入力いただき、[OTP 利用開始登録]ボタンを押下してください。
 ※ユーザ ID・ログインパスワードは、従来ご利用のものをご入力ください。

🗿 - Internet Explorer	3
ワンタイムパスワード利用開始登録画面	
ワンタイムバスワード(OTP)認証方式のお客様	
[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>>> [STEP 2]トークンID/ワンタイムパスワード入力 >>>> 完了	
(STEP 1)	
「ユーザID/ログインバスワード」を入力して、[OTP利用開始登録]ボタンを押してください。	
ユーザロ ログイルバスワード ノリア・ウェアキーボードを開く 歴史書	
ログインパスワード欄は 入力文字に上らず[●]に置き	
換えて表示されますので、大文字・小文字に注意してご	
人力くたさい。	

 (3) ユーザ ID・ログインパスワードが正しく入力されている場合、トークン ID・ワンタ イムパスワード入力欄が表示されます。インストール済の OTP トークンを起動し、 表示されている「トークン ID」をワンタイムパスワード利用開始登録画面の[トークン ID]欄に入力してください。

🥔 - Windows Internet Explorer	
OTP利用開始登録画面	
ワンタイムバスワード(OTP)認証方式のお客様	
[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>> [STEP 2] トークンID/ワンタイムパスワード入力 >>> 完了	
[ STEP 2 ]	
ワンタイムパスワード(OTP)生成ソフトで表示される[トークンID]と、 連続して表示される2つの異なる【OTP】を入力して、 「OTP利用開始登録」ボタンを押してください。	(- ×
トークンID OTP1 OTP2	494 <b>(</b>
OTP利用開始登録     キャンセル     ワンタイムパスワード       50287	©18 9
Symant Validati ID Prote	ec. on & ection

※大文字小文字は区別してください。

(4) 次に、OTP トークンに表示されている「ワンタイムパスワード」を[OTP1]欄に入力 してください。

🧉 - Windows Internet E	plorer		
OTP利用開始登録	画面		
	ワンタイムパスワード(OTP)認証方式のお客様		
	[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>> <b>[STEP 2] トークンID/ワンタイムパスワード入力</b> >>> 第7		
	[ STEP 2 ]		
	ワンタイムパスワード(OTP)生成ソフトで表示される [ トークンID ] と、 連続して表示される 2 つの異なる 【 OTP 】 を入力して、 「 OTP利用開始登録 」 ボタンを押してください。	₹ VIP Access	×
	トークンID OTP1 OTP2 OTP2	トークンID VSHM22828494	]
	OTP利用開始登録 キャンセル	ワンタイムパスワード @18 502879	]
		Symantec. Validation & Up Protection	

(5) 更に OTP トークンで再度生成された「ワンタイムパスワード」を、[OTP2]欄に入力 し、[OTP 利用開始登録]ボタンを押下してください。

<ul> <li>· Windows Internet Explorer</li> <li>OTP利用開始登録画面</li> </ul>	×
ワンタイムパスワード (OTP) 認証方式のお客様	×
[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>> [STEP 2] トーク>ID/ワ>タイムパスワード入力 >> トークンID	
[STEP 2] ワンタイルパスワード (OTP) 生成ソフトで表示される [トークンID ] と.	
連続して表示される2つの異なる(OTP)を入力して、 「OTP利用開始登録」ボタンを押してください。	<b>j</b>
トークンID V5HM22828494 OTP2 V5HM22828494 OTP3 V5HM22828494 V7H7 ZZ Validation & ID Protection	
ワンタイムパスワードは 30 秒ごとに自動更新されますので、	

連続して生成される別々のワンタイムパスワードを[OTP1]欄、および[OTP2]欄に 入力してください。

※ワンタイムパスワードは一定時間経過すると無効化されます。 無効化されたワンタイムパスワードを入力している場合、ワンタイムパスワード 利用開始登録がエラーとなりますので、最新のワンタイムパスワードを用いて OTP1、OTP2 に順次入力しなおしてください。 (6) 利用開始登録が正常に完了すると、利用開始登録が完了した旨のメッセージが表示されます。

[トークン ID]欄に、登録した OTP トークンの「トークン ID」が表示されていること をご確認ください。

🧉 - Windows Internet Ex	plorer	
OTP認証画面		
	ワンタイムパスワード(OTP)認証方式のお客様	
	[STEP 1] ユーザID/パスワード入力] >>> [STEP 2] トークンID/ワンタイムパスワード入力] >>> <b>第7</b>	
	ワンタイムパスワード(OTP)生成ソフトで表示されている【 OTP 】を入力して、 「 OTPログイン 」ボタンを押してください。	
	トークンID OTP	
	OTPログイン キャンセル 同期ズレ補正	
	OTP利用開始登録が完了しました。 引き続きご利用になるには、 OTPを入力してOTPログインボタンを押して下さい。(RMCFXLGN002005I)	

(7) 引き続き、サービスにログインする場合は、OTP トークン上で生成された「ワンタイ ムパスワード」を、[OTP]欄に入力し、[OTP ログイン]ボタンを押下してください。

ワンタイムパスワードは一度使用すると無効化されます。そのため、利用開始登録に使用した ワンタイムパスワードを再度利用してログインすることはできませんので、ご注意ください。

🧉 - Windows Internet Ex	¢lorer
OTP認証画面	
	ワンタイムパスワード(OTP)認証方式のお客様
	[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>> [STEP 2] トークンID/ワンタイムパスワード入力 >>> <b>完了</b>
	ワンタイムパスワード(OTP)生成ソフトで表示されている【 OTP 】を入力して、 「 OTPログイン 」ボタンを押してください。
	OTP利用開始登録が完了しました。     引き続きご利用になるには、     OTPを用して下さい。(RMCFXLGN0020051)     ワンタイムパスワード ③12
	** 「OTP問題ズレ」 OTP No.は、OTPの「生成ボタン」が押下された回数で バンコン例とシステム側の問題をとっています。 そのため無用にOTP No.を生成すると、 パンコン例とセンターシステム側の回数にズレが生じ、認証ができなくなります。 これを問題ズレといいます。

(8) ログインパスワードの有効期限が切れている状態でログインする場合、またはヘルプ デスクにてパスワードに関する再設定等を行った後にログインする場合は、パスワー ド変更画面が表示されますので、ログインパスワードを変更してください。ログイン パスワードを変更されませんと、サービスにログインすることはできません。

ログインパスワードの有効期限は、ログインパスワードを設定してから 90日(暦日)間です。

〔月小 或 1〕	しみず外為WEB	サービス		前回ログイン日時:2013/12/20 14
客様名 〇〇商事株式	代会社	ユーザID 0151000015	ユーザ名 〇〇 太郎	パスワード変更 <b>ログアウト</b>
マワード変更面面	ភា			
		ちょうきょううり いちあまし オノギキレ		
別回ロジインもしくはハン	(フートの有効期限が切れ)	こいます。ハスワートを変更してくたさい。		
ユーザロ	0151000015	A		
理なのパフワード	•••••	リンフトウェアキーボードを開く 2000 (半角英	<b>数字</b> )	
2011077 I		トロレウェフナ ニボニド大胆/ 開発 (半角本)	#11字)	
新しいパスワード				
新しいパスワード 再入力	確認のため、入力されたパス	」 <u>フラインティーボートで開く</u> 「単一」(十月英 〕 <u>フラトウェアキーボートで開く「<sup>1999</sup>」(</u> 半角英) 「ワードをもう一度入力してください。	ax于) 数字)	

\_\_\_\_\_\_ [新しいパスワード]、[新しいパスワード(再入力)]をご入力いただき、[パスワード 変更]ボタンを押下してください。

🥔 しみず外為WEBサービス - '	Windows Internet Explorer							
🚷 清 水 銀 行	😪 清 水 銀 行) しみず外為WEBサービス							
お客様名 〇〇商事株式	会社	ユーザID 0151000015	ユーザ名	〇〇 太郎	バスワード変更	ログアウト		
パスワード変更画面 初回ログインもしくはバス	フードの有効期限が切れていま	ミす。バスワードを変更してください。						
ユーザロ 現在のパスワード	0151000015	トウェアキーボード次開く 三三三 (半角英数)	字)	Web ページからのメッセー?	2			
再入力	確認のため、入力されたパスワー	トウェアキーボード	字)	?? パスワードの変更	を行います。よろし	いですか。		
		バスワード変更			ОК	キャンセル		

#### ※パスワード変更の条件

パスワード変更の際、下記の条件を満たしたパスワードを設定してください。条件を満たしていない場合は 変更することができません。

- 1) 前回および前々回設定していたパスワードと異なっていること。(本サービスは直近2世代前までのパ スワードを記憶していますので、それらのパスワードを使用することはできません。)
- 2) パスワードの桁数が6桁以上12桁以下であること。
- 3) 英字と数字を混在させていること。なお、英字は大文字・小文字を区別しますので、注意してご入力く ださい。

(9) ログインに成功もしくはパスワード変更に成功すると、「初期画面」が表示されます。 [お客様名]、[ユーザ ID]、[ユーザ名]が正しいことをご確認のうえ、サービスをご利 用ください。これより以降、各サービスのご利用が可能となります。

🥔 しみず外為WEBサービス - V	Vindows Internet Explore	r					- • ×
🔷 🚡 水 銀 行	しみず外為WEB	サービス				前回ログイン日時:	2013/12/20 14:08:31
お客様名 〇〇商事株式	会社	ユーザID 01	51 00001 5	ユーザ名	〇〇 太郎	パスワード変更	ログアウト
<b>外国送金依頼サービス</b>							
メニュー>>>	外国送金依頼作	成方法選択画面					
外国送金依頼作成	依頼作成方法選択	送金依頼作成方法。	を選択してくださし	۱.			
外国送金依頼照会		新規作成	簡易作成(履歴相	剣索)	テンブレート選択		
マスターデータ管理							
外国為替相場情報							

## 2.3 ワンタイムパスワード利用開始登録に失敗した場合

本節では、ワンタイムパスワードの利用開始登録に失敗した場合の操作についてご説明いたします。

ワンタイムパスワードの利用開始登録処理では、以下の2段階で認証を行います。 認証に失敗した場合、2段階のいずれかにより対応方法が異なります。 ①ユーザ ID・ログインパスワードによる認証 ②トークン ID・ワンタイムパスワード1・ワンタイムパスワード2による認証

## 2.3.1 ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合

[ユーザ ID][ログインパスワード]に誤った値を入力した状態で[ログイン]ボタンを押下 すると、エラーメッセージが表示されます。 [ユーザ ID][ログインパスワード]をご確 認の上、再入力をお願いいたします。

🧭 - Internet Explorer	
ワンタイムパスワード利用開始登録画面	
ワンタイムバスワード(OTP)認証方式のお客様	
[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>>> [STEP 2] トークンID/ワンタイムパスワード入力 >>>> 完了	
[STEP 1]	
「ユーザD/ログインバスワード」を入力して、[OTP利用開始登録]ボタンを押してください。	
ユーザロ <u>9999000001</u> ログインパスワード <b>・・・・・・</b> ソフトウェアキーボードを開く 調整画	
OTP利用開始登録 前画面へ戻る	
【エラー】ユーザIDもしくはバスワードに誤りがあります。(RMCFXLGN001001E)	

## \*ご注意 ログインに 6 回連続して失敗されますと、そのユーザ ID は 使用不能(ログインパスワードロック状態)となります。 ログインパスワードロック状態になった場合は、ロック解除のご依頼が必要となりますので、 お取引店またはヘルプデスクへご連絡ください。 パスワードを入力する際は、大文字/小文字が正しく入力されていることをご確認していただきますよう、 お願いいたします。

## 2.3.2 トークン ID/ワンタイムパスワードの登録に失敗した場合

[トークンID][OTP1][OTP2]に誤った値を入力した状態で[OTP利用開始登録]ボタンを 押下すると、エラーメッセージが表示されます。 入力内容をご確認のうえ、再入力をお 願いいたします。

🥔 - Windows Internet Explorer	
OTP利用開始登録画面	
ワンタイムパスワード(OTP)認証方式のお客様	
[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>> [STEP 2] トークンID/ワンタイムパスワード入力 >>> 第了	
[ STEP 2 ]	
・ ワンタイムパスワード (OTP) 生成ソフトで表示される [ トークンID ] と、	
連続して表示される2つの異なる(OTP )を入力して、 「 OTP利用開始登録 」 ボタンを押してください。	
トークンID VSHM22828494	
OTP1         ●●●●●●         9ノバンナキーパードを開く           OTP2         ●●●●●●         ソフトウェアキーボードを開く	
OTP利用間始登録 キャンビル	
【エラー】OTP利用開始登録に失敗しました。 入力されたワンタイムパスワード(OTP)は誤りがあるか、使用済みまたは有効期限切れで	
す。 新たに生成されたOTPを入力し、利用開始登録を行ってください。(RMCFXLGN001034E)	
※[OTP利用間管査録]パダンを押した後、 OTP利用間恰登録の完了メッセージ が表示されますので必ず確認してください。	

[OTP1][OTP2]は、以下の条件を満たす必要があります。
1) OTP1、OTP2 ともに OTP トークンで生成されたワンタイムパスワードであること。
2) OTP1、OTP2 ともに有効なワンタイムパスワードであること。
2.1)一度使用されたワンタイムパスワードは無効となります。
2.2)ワンタイムパスワードは生成後 30 秒を経過すると無効となります。
※OTP1、OTP2 は連続して生成されたワンタイムパスワード、 かつ2 番目に生成されたワンタイムパスワードの生成後 30 秒以内であることが必要です。
3) 一度エラーとなった場合、OTP1、OTP2 ともに再入力をお願いいたします。

## 2.4 ワンタイムパスワード方式ログイン

本節では、ワンタイムパスワード利用開始登録が完了している場合のログインに関する操作 についてご説明いたします。

(1) ワンタイムパスワード利用開始登録がお済みのお客さまは、しみず外為 WEB サービ スのログイン画面より、[ワンタイムパスワードログイン]ボタンを押下してください。

🧭 しみず外為WEBサービス - Internet Explorer	- 0 <b>X</b>
C https://172.31.245.34 CrossMeetz/shimizu/flow/exec/_c640F4E00-A99E conceleeB-48F9E095FDC7_k747F74FA-FB07-7FAE-E297-747FD3CFE230	証明書のエラー
😪 📑 水 銀 行] しみず外為WEBサービス	
ログイン画面	
電子証明書方式ログイン 電子証明書ログイン 電子証明書取得	
ワンタイムバスワード(OTP)読む式のお客様	
トーケンの利用開始登録がお済みのお客さまはこちら アンタイムパスワードログイン画面へ 利用開始登録画面へ	
<u>ワンタイルパスワード認証利用開始登録方法(1.みず外為WEBサービス」約は、めてご利用のよ客様)</u> フンタイルパスワード認証利用開始登録方法(これまで証明書で1.みず外為WEBサービス」約ご利用のよ客様) しみず外為WEBサービス」内の各種植業種をご覧になるためには、Adobe Readerが必要です。お持ちでない がためa Reader が、アイコンをクリックの上、インスケールしてからご覧くたまい。	
ッシタイムパスワード方式でご利用になるかには、VIP Accean Dashtop パソコン用ワンタイムパスワード生 Validation & D Protection マンタイムパスワードコンタイムパスワード生成ソフト)が必要です。お持 もてないけはアイコンをクリックの上、インストールしてからご利用にたきい。	
<ご案内> 2017年4月5日更初 - 「Windows Vista」 サポート終了に伴う動作環境の変更について。 Microsoft社製のOS「Windows Vista」につきましては、平成39年4月11日(火)をもってセキュリティ更新プログラムの提供等、 すべてのサポートが終了となります。 サポートが終行したまず中代30年4月11日(火)に知るにおかれましては、セキュリティ上の重大な穴類が見つかっても、 それ参加書うる更新力ログラムが提供されないととから、お客さまのパンエンがコンセュージウイルスや不止アンやこの実際に さらなれるといなります。	
つきましては、赤宮さまに安全なり ション環境でしみす外為WEBサービスをご利用。ゆだくという観点から 平成29年4月11日(2013頃、動作環境から「Windows Vista」を対象外とさせてい、ただきます。 現在、Windows Vistal にてし、みず外為WEBサービスをご利用されている赤客場につきましては、	
以下の動作環境への変更を影響、いたします。	

#### ■お気に入りへの登録について

ログイン画面をお気に入りへ登録し、お気に入りからログイン画面を開こうとした際、正常に開くことが できない場合がありますので、ログイン画面をブラウザのお気に入りに登録しないでください。 お気に入りに登録する場合は以下の URL を登録し、そこからログイン画面にアクセスしてください。

・当行 HP トップページ(http://www.shimizubank.co.jp/)

(2) ワンタイムパスワード認証方式ログイン画面が表示されますので、[ユーザ ID]、[ロ グインパスワード]をご入力いただき、[ログイン]ボタンを押下してください。 ※ユーザ ID・ログインパスワード欄には、従来のものをご入力ください。

🥖 - Internet Explorer	DECEMBER AND COLORADO CONTRACTOR AND AND AND	
ワンタイムパスワ・	ード認証方式ログイン画面	
	ワンタイムバスワード(OTP)認証方式のお客様	
	[STEP 1] ユーザID/パスワード入力] >>>> [STEP 2] ワンタイムパスワード入力] >>> 完了]	
	[STEP 1]	
	「 ユーザ ID / ログインパスワード 」を入力して、 [ログイン ] ボタンを押してください。	
	ユーザ <b>D</b> ログインパスワード <u>ソフトリェアキーボードを開く</u> (2005)	
	ログイン 前面面へ戻る	

(3) ユーザ ID・ログインパスワードが正しく入力されている場合、登録済みのトークン ID とワンタイムパスワード入力欄が表示されます。

利用開始登録済の OTP トークンの「トークン ID」が表示されていることをご確認ください。

🦉 - Windows Internet Explorer	
OTP認証画面	
ワンタイムパスワード(OTP)認証方式のお客様	
[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>> [STEP 2] ワンタイムパスワード入力 >>> 第了	
[ STEP 2 ]	
ワンタイムパスワード(OTP)生成ソフトで表示されている【 OTP 】を入力して、 「 OTPログイン 」ボタンを押してください。	
トークンID OTP	
OTPログイン キャンセル 同期ズレ補正	

(4) OTP トークンを起動し、表示されている「ワンタイムパスワード」を[OTP]欄に入力し、[OTP ログイン]ボタンを押下してください。

🧉 - Windows Internet Explorer	
OTP認証画面	
<b>ワンタイムパスワード(OTP)認証方式のお客様</b> [STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>> [STEP 2] ワンタイム [STEP 2]	
ワンタイム/スワード(OTP)生成ソフトで表示されている【 OTP 】を入 「 OTPログイン 」ボタンを押してください。	⇒ VIP Access
トークンID VSHM22828404 OTP ・・・・・・	<sup>1</sup> 21-5172≠−1 VSHM22828494
OTPログイン キャ	→ンセル 同期 ワンタイムパスワード <sup>©26</sup> 557729
	Symantec. Validation & ID Protection

(5) ログインパスワードの有効期限が切れている状態でログインする場合、またはヘルプ デスクにてパスワードに関する再設定等を行った後にログインする場合は、パスワー ド変更画面が表示されますので、ログインパスワードを変更してください。ログイン パスワードを変更されませんと、サービスにログインすることはできません。

ログインパスワードの有効期限は、ログインパスワードを設定してから 90日(暦日)間です。



[新しいパスワード]、[新しいパスワード(再入力)]をご入力いただき、[パスワード 変更]ボタンを押下してください。

貸 しみず外為WEBサービス -	· Windows Internet Explorer					
🚷 🚡 木 銀 行	しみず外為WEBt	ナービス			前回ログイン日時:	2013/12/20 14:08:3
お客様名 〇〇商事株式	代会社	ユーザID 0151000015	ユーザ名	〇〇 太郎	バスワード変更	ログアウト
パスワード変更画面	0					
初回ログインもしくはパス	マワードの有効期限が切れて	います。パスワードを変更してください。				
ユーザID 現在のバスワード 新しいパスワード	0151000015	ンフトウェアキーボードを閉く、「空空」(半角英数 ンフトウェアキーボードを閉く、「空空」(半角英数	字)	Web ページからのメッセー?	ÿ	×
再入力	確認のため、入力されたパス	/フトウェアキーボードを開く「三三」(半角英数 2ードをもう一度入力してください。	字)	? パスワードの変更	!を行います。よろし	いですか。
		バスワード変更			ОК	キャンセル

#### ※パスワード変更の条件

パスワード変更の際、下記の条件を満たしたパスワードを設定してください。条件を満たしていない場合は 変更することができません。

- 4) 前回および前々回設定していたパスワードと異なっていること。(本サービスは直近2世代前までのパ スワードを記憶していますので、それらのパスワードを使用することはできません。)
- 5) パスワードの桁数が 6 桁以上 12 桁以下であること。
- 6) 英字と数字を混在させていること。なお、英字は大文字・小文字を区別しますので、注意してご入力く ださい。

(6) ログインに成功もしくはパスワード変更に成功すると、「初期画面」が表示されます。 [お客様名]、[ユーザ ID]、[ユーザ名]が正しいことをご確認のうえ、サービスをご利 用ください。これより以降、各サービスのご利用が可能となります。

🥖 しみず外為WEBサ	ナービス - W	/indows Internet Explore	r					- • ×
🔮 清 水 錐	【行】	しみず外為WEB	サービス				前回ログイン日時:	2013/12/20 14:08:31
お客様名 〇〇商	的事株式会	≩社	ユーザⅡ	0151000015	ユーザ名	〇〇 太郎	パスワード変更	ログアウト
外国送金依頼*	サービス							
אבי->>>		外国送金依頼作	成方法選択画面	面				
外国送金依頼作	眜成	依頼作成方法選択	送金依頼作成	方法を選択してくださ	.v.			
外国送金依頼照	<b>留会</b>		新規作成	簡易作成(履歴	検索)	テンプレート選択		
マスターデータ管	管理							
外国為替相場情	青報							

## 2.5 ログインに失敗した場合

本節では、ログイン認証に失敗した場合についてご説明いたします。

ワンタイムパスワード認証方式ログイン処理では、以下の2段階で認証を行います。 認証に失敗した場合、2段階のいずれかにより対応方法が異なります。 ①ユーザ ID・ログインパスワードによる認証 ②ワンタイムパスワードによる認証

## 2.5.1 ユーザ ID・ログインパスワードによる認証に失敗した場合

[ユーザ ID][ログインパスワード]に誤った値を入力した状態で[ログイン]ボタンを押下 すると、エラーメッセージが表示されます。 [ユーザ ID][ログインパスワード]をご確 認の上、再入力をお願いいたします。

- Internet Explorer		
ワンタイムパスワ	ード認証方式ログイン画面	
	ワンタイムバスワード(OTP)認証方式のお客様	
	[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>>> [STEP 2] ワンタイムパスワード入力 >>> 完了	
	[STEP 1]	
	「ユーザロ/ログインバスワード」を入力して、[ログイン]ボタンを押してください。	
	ユーザロ 999900001 ログインバスワード	
	ログイン 前画面へ戻る	
	【エラー】ユーザDDもしくはバスワードに誤りがあります。(RMCFXLGN001001E)	

#### ※ご注意

ログインに 6 回連続して失敗されますと、そのユーザ ID は使用不能(ログインパスワードロック状態)となります。

ログインパスワードロック状態になった場合は、ロック解除のご依頼が必要となりますので、お取引店またはヘルプデスクへご連絡ください。

パスワードを入力する際は、大文字/小文字が正しく入力されていることをご確認していただきますよう、 お願いいたします。

## 2.5.2 ワンタイムパスワードによる認証に失敗した場合

[OTP]に誤ったワンタイムパスワードや有効期限の切れたワンタイムパスワードを入力 した状態で[OTP ログイン]ボタンを押下すると、エラーメッセージが表示されます。 [トークン ID]欄に表示されている文字列が、登録した OTP トークンの「トークン ID」 と同じであることをご確認ください。

また、OTP トークンの「ワンタイムパスワード」をご確認のうえ、再入力をお願いいたします。

🧉 - Windows Internet Explorer	
OTP認証画面	
ワンタイムパスワード(OTP)認証方式のお客様	
[STEP 1] ユーザID/パスワード入力] >>> [STEP 2] ワンタイムパスワード入力	>>> 完了
[ STEP 2 ]	
ワンタイム/(スワード (OTP) 生成ソフトで表示されている【 OTP 】を入力して、 「 OTPログイン 」ボタンを押してください。	
トークンID V5HM22828494 OTP ●●●●●●	ソフトウェアキーボードを開く 2000
OTPログイン キャンセル	同期ズレ補正
【エラー】入力されたワンタイムパスワード(OTP)は誤りがあるか、使 限切れです。 新たに生成されたOTPを入力し、ログインしてください。(RMCFXLGNO	用済みまたは有効期 01028E)
※「OTP同親ズレ」 OTP No.は、OTPの「生成ボタン」が押下された回数で パソコンタルとシステム側の同期をとっています。 そのため無用にOTP No.を生成すると、 パソコンタルとセンターシステン側の回数にズレが生じ、認証ができなくなります。 これを同期ズレどいいます。	
このような場合、 【 同期ズレ補正 】 ボタンをクリックして補正画面、違み、 違続して表示される2つの異なるフンタイムパスワードを補正画面に入力してください。	

#### ※ご注意

ワンタイムパスワード認証に 10回連続して失敗されますと、そのトークン ID は使用不能(ワンタイムパスワードロック状態)となります。

ワンタイムパスワードロック状態になった場合は、ロック解除のご依頼が必要となりますので、お取引 店またはヘルプデスクへご連絡ください。

ワンタイムパスワードを入力する際は、以下の点にご注意いただきますよう、お願いいたします。

- (1) 一度使用したワンタイムパスワードおよび生成後 30 秒以上経過したワンタイムパスワードは無効 となります。
- (2) ご利用のコンピュータ端末側とワンタイムパスワード認証システム側におけるワンタイムパスワードの生成回数についてずれが生じ、認証できない場合があります。 この場合は、「2.8 同期ズレ補正」の操作を行ってください。

## 2.6 ワンタイムパスワードご利用開始後の電子証明書について

本節では、ワンタイムパスワード方式認証を利用開始された後の電子証明書の取扱いについ てご説明いたします。

## 2.6.1 ワンタイムパスワードご利用開始後のログイン

ユーザ ID 毎にワンタイムパスワードの利用開始登録(2.2 節)を行ったのち、ワンタイ ムパスワード方式でのログイン(2.4 節)が可能となります。以降、当サービスをご利 用の際はワンタイムパスワード方式ログインを利用してください。

#### 2.6.2 電子証明書の失効

ワンタイムパスワード方式でログインできることが確認できましたら、従来お使いいた だいていた電子証明書の失効処理をヘルプデスクにて実施いたします。 この場合の失効処理については、お取引店またはヘルプデスクへのご連絡は不要です。 ヘルプデスクにて電子証明書の失効処理を行った後は、失効された証明書を用いて電子 証明書方式ログインを行うことはできなくなります。

#### 2.6.3 電子証明書の削除

電子証明書の失効(2.6.2)を行ったのちも、従来お使いいただいていたコンピュータ端 末には電子証明書がインポートされたままとなります。電子証明書の削除については、 「2.7 電子証明書」の削除をご参考の上、必要に応じてコンピュータ端末にインポート されている電子証明書を削除ください。

尚、コンピュータ端末に、使用しない電子証明書がインポートされたままの状態であっても問題はありません。

#### 2.6.4 1台の端末で複数の電子証明書をご利用の場合

従来、1台のコンピュータ端末を使って複数のログインユーザ ID で当サービスをご利用されていた場合、複数の電子証明書がコンピュータ端末にインポートされていますが、 失効(2.6.2)または削除(2.6.3)を行った電子証明書をご利用のログインユーザ ID 以外のお客さまは、従来通り、電子証明書方式でのログインが可能です。

#### 2.7 電子証明書の削除

本節では、コンピュータ端末にインストールされている電子証明書の削除の操作についてご 説明いたします。

(1) Internet Explorerのメニューの [ツール(0)] → [インターネット オプション(0)]
 を選択してください。
 ※メニューバーが表示されていない場合は、キーボードの[Alt]キーを押し、メニュー
 バーを表示してください。

🌈 空白のページ -	Windows Internet Explorer			
C - 2	about:blank	👻 😽 🗙 🔽 В	ing	+ م
🚖 お気に入り		🗄 • 🖻 • 🖃 🖶	ページ(P) ▼ セーフティ(S) ·	ע−ור(0) ד
				5)
			<ul> <li>ポップアップ ブロック(P)</li> <li>マドオンの管理(A)</li> </ul>	· ·
			<ul> <li>マステレンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマンマ</li></ul>	
			<ul> <li>全画面表示(F)</li> <li>ツールバー(T)</li> <li>エクスプローラーバー(X)</li> </ul>	F11
			◆▶ 開発者ツール(D) おすすめサイト(G)	F12
		ĺ	🔂 インターネット オプション(0)	

(2) [インターネットオプション]画面が表示されますので、[コンテンツ] タブを選択し、 証明書セクションの [証明書(C)] ボタンを押下してください。

インターネット オプション 🔹 💽
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定
コンテンツ アドバイザー
「愛有女」にする(E)…     「愛設定(D)     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     「     」     「     」
暗号化された接続と識別のためい語些明書を設定します。
SSL 状態のクリア(S) 証明書(C) 発行元(B)
オートコンプリートによって、Webページで前回 入力した内容を、入力中に補完できます。
フィードと Web スライス フィードと Web スライスは、Web サイトの更新さ れたコンテンツを Internet Explorer やその他の プログラムで表示します。
OK         キャンセル         適用(A)

(3) [証明書]画面が表示されますので、[個人タブ]を選択してください。

証明書			<b>—</b> ×
目的(N):	<বৃশ্ <b>ে</b> >		•
個人 けかの人 中間	証明機関   信頼されたルー	▶証明機関│信頼	された発行元(信頼されない発行元)
発行先	発行者	有効期限	フレンドリ名
🔄 0190000057	CrossMeetzCA vpn-ca	2012/11/03 2015/04/27	CN=0190000057,OU=CrossMee <なし>
	ポート( <u>E</u> )) 削除( <u>R</u> )		詳細設定( <u>A</u> )
証明書の目的			
			表示(\/)
証明書の詳細について表	示します。		- 閉じる(C)

(4) 発行先が削除対象のユーザ ID となっているものを選択し、[削除]ボタンを押下してく ださい。確認ダイアログが表示されますので、[OK]ボタンを押下してください。

証明書				<b>—</b>
目的(N):	<বস্মূহ>			•
個人 ほかの人 ロ	中間証明機関(信頼されたル		該れた発行元 信頼	されない発行元
20%=#	20%- <del>1</del>	++++#028		
第17元 第190000057	第17者 CrossMeetaCA	2月XJ共和民 2012/11/	フレンドリ名 CN-010000057	
「 1ンボート(D…) [] 証明書の目的 くすべて>	vpn-ca vpn-ca Eクスポート( <u>E</u> )」 肖明除(E	2015/04/	(本し)	
証明書の詳細について	<u>て表示します。</u>			開じる(©)
訨明書				
▲ 証明書を係 除しますた	吏って暗号化データの暗号イ ン?	とを解除できません	し。証明書を削	
		(\$\u00edu\(\)	しいいえ( <u>N</u> )	]

(5) [証明書]画面で証明書が一覧から削除されたことを確認し、[閉じる]ボタンを押下してください。

証明書					<b>—</b> ×
目的( <u>N</u> )	):	(すべて>			•
個人	ほかの人 中間証	明機関 信頼されたルー	ト証明機関 信頼	された発行元 信	頼されない発行元
発行	行先	発行者	有効期限	フレンドリ名	
<b></b>	N22090	vpn-ca	2015/04/27	〈なし〉	
- インオ	<b>ペート()</b> エクスポ	ート(E)) [削除( <u>R</u> )			詳細設定( <u>A</u> )
副明報	書の目的				
					「主干のの」
					3777(1)
証明書	の詳細について表示し	<u>,हरू.</u>			<u>閉じる(C)</u>

(6) [インターネット オプション]画面の[OK]ボタンを押下し、証明書の削除は完了となります。

インターネット オプション
全般 セキュリティ ブライバシー コンテンツ 接続 ブログラム 詳細設定
コンテンツ アドバイザー
規制システムを使用すると、このコンピューターで閲覧できるインターネットの 内容を指定することができます。
() 有効にする(E)…
証明書
暗号化された接続と識別のための証明書を設定します。
SSL 状態のクリア(S) 証明書(C) 発行元(B)
オートコンプリート
オートコンプリートによって、Webページで前回 入力した内容を、入力中に補完できます。
フィードと Web スライス
フィードと Web スライスは、Web サイトの更新さ 設定(N) れたコンテンツを Internet Explorer やその他の プログラムで表示します。
OK 道用(A) 適用(A)

## 2.8 ワンタイムパスワード同期ズレ補正

本節では、ワンタイムパスワードの同期ズレ補正の操作についてご説明いたします。

#### 2.8.1 同期ズレとは

ワンタイムパスワード認証方式では、

ご利用のコンピュータ端末から認証システムに対して、以下の2種類の値を送信することで、 正しいワンタイムパスワードであることを確認しています。

(1) 生成元であるアプリケーションソフト(トークン)の I D

(2) 生成されたワンタイムパスワード

これは、認証システム側においても

"特定のトークン ID における、この時刻に有効なワンタイムパスワード"を特定しており、 認証時に送付された値の組合せを判別することで、正常なアクセスかを判断しています。

有効なワンタイムパスワードは時間と共に変化する為、

ご利用のコンピュータ端末の時刻設定が正確な時刻からずれている場合等(※)において、 この判別が正常にできない場合があり、これを同期ズレと呼びます。

同期ズレが起きるとコンピュータ端末においてワンタイムパスワードを正しく入力しても 認証できなくなりますので、2.8.2 で示す「同期ズレ補正」を行ってください。

※実際に時刻設定がずれている場合のほか、長期間にわたって端末および OTP トークンを 起動したままの状態にしている場合にも、認証システム側で正常に判断できなく場合があります。

	正しくワンタイムパスワードを入力し、ログインを何度も試みるが、
同期ズレの時は	以下のメッセージが出て認証できない。
どのようになるか	【エラー】入力されたワンタイムパスワード(OTP)は誤りがあるか、使用済みまた
	は有効期限切れです。新たに生成された OTP を入力し、ログインしてください。
	(RMCFXLGN001028E)
	1. まずはご利用端末の時刻設定をご確認ください。
	Windows Update により、時刻設定(タイムゾーン)が変更
	されている場合もあります。
同期ズレの時は	その上で、再度ログインをお試しください。
どうしたらよいか	2. 次節に記載しています「同期ズレ補正」を実行し、再度ログイ
	ンをお試しください。
	3. 上記をお試しの上でも解決しない場合は、ヘルプデスクまで
	お問い合わせください。

## 2.8.2 同期ズレ補正

(1) OTP 認証画面で[同期ズレ補正]ボタンを押下してください。

🧉 - Windows Internet Exp	plorer	
OTP認証画面		
	ワンタイムパスワード(OTP)認証方式のお客様	
	[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>> [STEP 2] フンタイムパスワード入力 >>> 第了	
	[ STEP 2 ] ワンタイムパスワード(OTP)生成ソフトで表示されている【 OTP 】を入力して、 「 OTPログイン 」ボタンを押してください。	
	トークンID V5HM22828494 OTP ソフトウェアキーボードを擱く 頭頭面	
	OTPログイン キャンセル 同期ズレ補正	
	※「OTP同期ズレ」 OTP No.は、OTPの「生成ボタン」が押下された回数で パソコン剤とシステム側の同期をとっています。 そのため無用にOTP No.を生成すると、 パソコン剤とセンターシステム側の回数にズレが生じ、認証ができなくなります。 これを同期ズレといいます。	
	このような場合、 【 同期ズレ補正 】 ボタンをクリックして補正画面へ進み、 連続して表示される2つの異なるワンタイムバスワードを補正画面に入力してください。	

(2) OTP 回数同期ズレ補正画面が表示されます。

OTP トークンを起動し、表示されている「ワンタイムパスワード」を [OTP1]欄に入 力してください。

🧉 - Windows Internet Exp	
OTP回数同期ズレ	前正画面
	OTP回数同期ズレ補正画面
	Dンタイムパスワードとシステムの同期ズレを補正します。 OTP生成ソフトで連続して表示される2つの異なる【OTP】を入力して、 「補正」ボタンを押してください。 マ VIP Access - ×
	0TP2 USHW22828494
	サエー ロロポスは一番 2018
	<b>JUZ073</b>
	Symantec. Validation & ID Protection

(3) 次に OTP トークンで再度生成された「ワンタイムパスワード」を、[OTP2]欄に入力 し、[補正]ボタンを押下してください。

ワンタイムパスワードは 30 秒ごとに自動更新されますので、 連続して生成される別々のワンタイムパスワードを[OTP1]欄、および[OTP2]欄に 入力してください。

※ワンタイムパスワードは一定時間経過すると無効化されます。

無効化されたワンタイムパスワードを入力している場合、同期ズレ補正がエラーとなりますので、最新のワンタイムパスワードを OTP1・OTP2 に順次入力しなおしてください。



(4) 同期ズレ補正が正常に完了すると、同期ズレ補正が完了した旨のメッセージが表示されます。

[OTP 認証画面へ]ボタンを押下し、ワンタイムパスワード認証画面へ戻り、再度ワン タイムパスワード認証を行い、サービスへログインしてください。

🥔 - Windows Internet Exp	plorer	
OTP回数同期ズレ	補正画面	
	OTP回数同期ズレ補正画面	
	ワンタイムバスワードとシステムの同期ズレを補正します。 OTP生成ソフトで連続して表示される 2 つの異なる 【 OTP 】 を入力して、 「 補正 」 ボタンを押してください。	
	トークンID VSHM22828494 OTP1 OTP2 ソフトウェアキーボードを聞く 頭頭面 ソフトウェアキーボードを聞く 頭頭面	
	補正のTP認証画面へ	
	補正が完了しました。 OTP認証画面へ ボタンで前画面に戻ったのち、再度 OTPログイン を行って下さい。 (RMCFXLGN002006I)	

## 2.8.3 同期ズレ補正に失敗した場合

[OTP1][OTP2]に誤った値を入力した状態で[補正]ボタンを押下すると、エラーメッセ ージが表示されます。入力内容をご確認のうえ、再入力をお願いいたします。

012回致问期人レイ]		
0	TP回数同期ズレ補正画面	
Ċ	リンタイムパスワードとシステムの同期ズレを補正します。 ITP生成ソフトで連続して表示される2つの異なる 【 OTP 】 を入力して、 「補正 」 ボタンを押してください。	
	トークンID V5HM22828494	
	OTP1         ●●●●●●●         >ンフトウェアキーホートを構く           OTP2         ●●●●●●         >ンフトウェアキーボートを構く	
	補正 OTP認証圖面へ	
	【エラー】OTP同期ズレ補正に失敗しました。 入力されたワンタイムパスワード(OTP)は誤りがあるか、使用済みまたは有効期限切れで す。 新たに生成されたOTPを入力し、同期ズレ補正を行ってください。(RMCFXLGN001039E)	
*	:「OTP同期ズレ」 OTP No.は、OTPの「生成ボタン」が押下された回数で パソコン剤とシステム側の同期をとっています。 そのため無用にOTP No.を生成すると、 パソコン側とセンターシステム側の回数にズレが生じ、認証ができなくなります。 これを同期ズレといいます。	

[OTP1][OTP2]は、以下の条件を満たす必要があります。
1) OTP1、OTP2 ともにワンタイムパスワード生成アプリケーションソフトで生成されたワンタイムパスワードであること。
2) OTP1、OTP2 ともに有効なワンタイムパスワードであること。

つード使用されたワンタイムパスワードは無効となります。
(2) ワンタイムパスワードは生成後 30 秒を経過すると無効となります。
※OTP1、OTP2 は連続して生成されたワンタイムパスワード、
かつ2 番目に生成されたワンタイムパスワードの生成後 30 秒以内であることが必要です。

3) 一度エラーとなった場合、OTP1、OTP2 ともに再入力をお願いいたします。

## 2.9 トークンの様々な利用方法について

本節では、トークンの様々な利用方法についてご説明いたします。

(1)1台の端末にインストールした同じトークンを複数ユーザで利用したい場合(共有) それぞれのユーザで、「ワンタイムパスワード利用開始登録」を行ってください。 同じトークンを複数ユーザで利用することができます。

(これを**トークンの共有**と呼びます)

但し、ワンタイムパスワード認証を 10 回以上連続して失敗し、ロック状態になると、 同じトークンを共有している全てのユーザで認証できなくなります。 この場合、ロックを解除する必要がありますので、お取引店またはヘルプデスクへご連 絡ください。

尚、複数ユーザで共有しているトークンを利用解除する場合、

1ユーザごとの利用解除が可能です。

利用解除していないユーザはそのトークンで継続してサービスを利用することが 可能です。

## (2)2台の端末にインストールした異なるトークンをひとつのユーザ I Dで利用したい場合

ひとつのユーザ I Dに対して、登録できる有効なトークン I Dはひとつのみです。 したがって、複数端末にインストールした異なる(複数の)トークンをひとつのユーザ I Dの認証に用いることはできません。

2台の端末で利用したい場合は、ユーザ I Dを追加していただくことで対応可能です。

## (3) 一度利用解除したトークンを、そのまま再度利用したい場合

改めて利用開始登録を行うことで、再度同じトークン I Dをご利用頂くことができます。 但し、ご利用端末の変更やトークンのアンインストールを行った場合など トークン I D そのものが以前にご利用のものと異なる場合、 新たなトークン I D での利用開始登録となります。

## (4)既に他のシステムで「VIP Access Desktop」をインストールされている場合

既に登録されているトークンを用いて利用開始登録・ログインを行っていただくことが 可能です。

## 2.10 ソフトウェアキーボードの使い方

本節では、ソフトウェアキーボードの使い方についてご説明いたします。

なお、ソフトウェアキーボードのご利用は、スパイウェア等の対策として安全を保証するものではありませんが、お手元のキーボードを用いた場合と比較しセキュリティレベルを向上させることを目的としております。

(1) ログイン画面にて [ソフトウェアキーボードを開く]をクリックしてください。

🧉 - Windows Internet Explorer					
ワンタイムパスワード認証方式ログイン画面					
	ワンタイムパスワード(OTP)認証方式のお客様				
	[STEP 1] ユーザID/パスワード入力 >>> [STEP 2] ワンタイムパスワード入力 >>> 宛了				
	[STEP 1] 「 ユーザID / ログインパスワード 」を入力して、[ ログイン ] ボタンを押してください。				
	ユーザID ログインパスワード				
	ログイン 前画面へ戻る				

(2) Software Keyboard 画面が表示されますので、画面上に表示されるボタンを用いてパ スワードをご入力後、[確定]ボタンを押下してください。なおボタンは、一文字ずつ ゆっくりと押下してください。

[キャンセル]ボタンを押下した場合、入力されたパスワードが破棄され、本画面を閉じます。

💈 Software Keyboard Web ページ ダイアログ				
全消去                 ・・・・・・・                 ・・・・・・・・                 ・・・・・・・・                 ・・・・・・・・                 ・・・・・・・・                 ・・・・・・・・                 ・・・・・・・・                 ・・・・・・・・                 ・・・・・・・                 ・・・・・・・・                 ・・・・・・・                 ・・・・・・・・                 ・・・・・・・・・                 ・・・・・・・                 ・                 ・                 ・                ・                 ・                 ・                 ・                 ・                 ・                 ・                 ・                 ・				
一文字ずつ、ゆっくりと押下してください。				
A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z				
a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z				
パスワード欄は、入力文字によらず[●]に置き換えて表示されますので、 大文字・小文字に注意してご入力ください。				

(3) ログイン画面のパスワード欄に Software Keyboard 画面で設定したパスワードが入 力されます。

S - Windows Internet Explorer				
ワンタイムパスワード認証方式ログイン画面				
ワンタイムパスワード(OTP)認証方式のお客様				
[STEP 1] ユーザロノバスワード入力 >>> [STEP 2] ワンタイムパスワード入力 >>> 第7				
[ STEP 1 ]				
「 ユーザID / ログインパスワード 」を入力して、[ ログイン ] ボタンを押してください。				
ユーザID ログインパスワード	8			
ログイン 前画面へ戻る				
a I	1			

## 2.11 OTP トークンの再インストール

本サービスを利用するコンピュータ端末(OTP トークンをインストールした端末)を変更する 場合は、①古いコンピュータ端末にインストールされた OTP トークンの失効処理(ヘルプデ スクにて実施)および②新しい端末で OTP トークンを再インストール(お客さまにて実施)し ていただく必要がありますので、お取引店またはヘルプデスクヘご連絡ください。

OTP トークンの失効処理を行うと、古いコンピュータ端末にインストールされている OTP トークンはご使用いただくことができなくなりますので、ご注意ください。

## 3 お問合せについて

従来電子証明書を用いて本サービスをご利用のお客様で、ワンタイムパスワード認証方式へ の切り替えについてのお問い合わせは、以下の宛先までお願いいたします。

お問合わせ先		
清水銀行コールセンター	0120-0-43289(フリーダイヤル)	
	電話受付時間/銀行営業日 09:00~17:00	
または、お取引店やお近くの清水銀行の窓口へ		

当行ホームページ URL : http://www.shimizubank.co.jp/

なお、お問合わせの際には、以下の情報をご準備いただきましてご連絡いただきますと 比較的お待たせすることなくご対応を行うことが可能です。

ご契約のお客様名(法人名)	
操作をされた	
ユーザ ID/ユーザ名	
ご利用端末のOS	Windows7 / Windows8.1 / Windows10
ご利用端末のブラウザ	Internet Explorer 11
お問合わせ内容の分類	①OTP トークンのダウンロード
	②OTP トークンのインストール
	③ワンタイムパスワードの利用開始登録
	④ワンタイムパスワードログイン
	⑤電子証明書の削除
	⑥その他
お問合わせ内容の詳細	

ご協力のほど、よろしくお願いいたします。