

■ワンタイムパスワード Q&A

更新日:2022年4月

Q 1	OTP(ワンタイムパスワード)ってなに？	OTP(ワンタイムパスワード)は、専用のソフトを使って生成される使い捨てのパスワードです。ダイレクト為替予約では、無償のセキュリティ対策ツール「VIP Access Desktop(VIPアクセスデスクトップ)」 「VIP Access for Mobile(VIPアクセスモバイル)」を生成ソフトとしてご利用いただけますので、特別な機器をご用意いただくなくても、パソコンの画面上やスマートフォンで OTPを生成することができます。
Q 2	OTPを利用すると、どのような点が安全になるの？	これまで他の金融機関で起きたインターネットバンキング不正利用犯罪の大半が、パスワード情報を盗んだ第三者による不正操作によるものです。OTPは、一度使用すると(または、所定時間を経過すると)無効になりますので、万が一、フィッシングやスパイウェア等の手口で第三者にOTPを盗まれたとしても、また、第三者に盗み見られたり、メモに書きとめられたとしても、悪用される心配がありません。
Q 3	ダイレクト為替予約でOTPを利用するにはどのようにすればいいの？	初めてOTPをご利用いただく際に、 ①OTP生成ツール「VIP Access Desktop(VIPアクセスデスクトップ)」をお客様の端末にインストールしていただくか、 ②モバイル用OTP生成ツール「VIP Access for Mobile(VIPアクセスモバイル)」をお客様のスマートデバイスにインストールしていただき、ダイレクト為替予約トップページから「ワンタイムパスワード(OTP)利用開始登録」を行っていただく必要があります。
Q 4	OTPを利用すると「ログインパスワード」は不要になるの？	「ログインパスワード」は引き続き必要となります。 ダイレクト為替予約サービス画面へログインする際に、ユーザID、ログインパスワードの入力に加え、生成ソフトに表示される「OTP」をご入力いただけます。
Q 5	OTPは無料で利用できるの？	ダイレクト為替予約では、OTPを2人(2ユーザ)までは無料でご利用いただけますが、3人目(3ユーザ)以降は有料となります。なお、OTP生成ツール自体は無償でご利用いただけます。
Q 6	OTPはどんなパソコン、スマートデバイスからでも利用できるの？	OTPは、OTP生成のための「VIP Access Desktop(VIPアクセスデスクトップ)」 「VIP Access for Mobile(VIPアクセスモバイル)」を利用できることが前提となりますので、以下の動作条件を満たしている必要があります。(いずれも2022年4月現在。) 【VIP Access Desktop動作条件】 ●OSが日本語版のWindows 10 であること。 【VIP Access for Mobile動作条件】 <VIP Access for iPhone> iOS 9.0以降。iPhone、iPad、およびiPod touchに対応。 <VIP Access for Android> 端末により異なります。
Q 7	職場の1台のパソコンで複数の利用者がOTPを利用できるの？	ご利用いただけます。 ただし、利用者ごとにダイレクト為替予約の「ワンタイムパスワード(OTP)利用開始登録」を行っていただく必要があります。
Q 8	VIP Access Desktopのインストールができない。何が原因なの？	VIP Access Desktopをインストールする場合、パソコンのユーザーアカウントの種類が「コンピューターの管理者」であることが条件になります。インストールされる方のユーザーアカウントの種類を「コンピューターの管理者」に変更していただき、改めてインストールを行ってください。
Q 9	VIP Access for Mobileのインストールができない。何が原因なの？	Google Play(Android)またはAppStore(iOS)における利用要件をご確認下さい。 また、脱獄(root権限化)したスマートデバイスでは動作は保証されません。
Q 10	1台のパソコンに複数のVIP Access Desktopをインストールして使うことは可能なの？	可能です。 ただし、パソコンのユーザーアカウント1つに対してVIP Access Desktopは1つしかインストールできませんので、インストールしたい数だけユーザーアカウントを設定する必要があります。
Q 11	1台のスマートデバイスに複数のVIP Access for Mobileをインストールして使うことは可能なの？	できません。 1台のスマートデバイスにつき、インストールできるVIP Access for Mobileは1つです。
Q 12	VIP Access Desktopが表示されない場合にどのように表示させるの？	Windowsの「スタート」ボタンからメニューを表示させ、「VIP Access」をクリックしてください。 「VIP Access」のメニューが、画面下部に表示されるとともに、VIP Access Desktopが画面右下に表示されます。
Q 13	OTPは表示が消えると無効になってしまうの？	30秒を経過して消えたOTPは無効になります。
Q 14	VIP Access Desktop に表示されているOTPを正しく入力しても、入力誤りのエラーになるのはどうして？	正しいOTPを入力しているにもかかわらず、入力エラーとなる場合、「同期ズレ」の状態になっている可能性があります。 この場合には、同期ズレ補正(リセット)の操作を行ってください。

■ワンタイムパスワード Q&A

更新日:2022年4月

Q 15	OTPの同期ズレとは？	<p>OTPは一定時間ごとに、「現時点」で有効なパスワードを生成する仕組みのため、OTPを入力する側と、受け取る側で「現時点」の認識にズレがあると、正しくOTPを受け付けることができなくなります。この現象を「同期ズレ」と呼びます。</p> <p><VIP Access Desktopをご利用の場合> 同期ズレは、ご利用のパソコンの時刻設定が実際の時刻と大幅にずれている場合に起こりまので、OTPをご利用になる際は、あらかじめご利用のパソコンの時刻設定を正しい時刻に合わせてください。</p> <p><VIP Access for Mobileをご利用の場合> 同期ズレは、ご利用のスマートデバイス上で認証に利用しないまま多くのワンタイムパスワードが継続して生成された場合に起こります。</p>
Q 16	VIP Access Desktopを再インストールしても、そのままダイレクト為替予約は利用できるの？	<p>ご利用いただけなくなります。</p> <p>端末の入替やOSの再インストールなどに伴いVIP Access Desktop を再インストールする場合は、OTP登録削除(利用中止)の諸届を当行にご提出ください。</p> <p>当行での手続き完了後、再インストールした VIP Access Desktop でOTPの利用開始登録を行っていただければ、ご利用を再開いただけます。</p>
Q 17	VIP Access for Mobileを再インストールしても、そのままダイレクト為替予約は利用できるの？	<p>ご利用いただけなくなります。</p> <p>機種変更やOSの再インストールなどに伴いVIP Access for Mobile を再インストールする場合は、OTP登録削除(利用中止)の諸届を当行にご提出ください。</p> <p>当行での手続き完了後、再インストールした VIP Access for Mobile でOTPの利用開始登録を行っていただければ、ご利用を再開いただけます。</p>
Q 18	VIP Access Desktop をインストールしたパソコンが壊れてしまった場合、どうすればいいの？	<p>VIP Access Desktop をインストールしたパソコンが壊れてしまった場合は、OTP登録削除(利用中止)の諸届を当行にご提出ください。</p> <p>当行での手続き完了後、新しいパソコンで VIP Access Desktop のインストールと、OTPの利用開始登録を行っていただければ、ダイレクト為替予約のご利用を再開いただけます。</p>
Q 19	VIP Access for Mobile をインストールしたスマートデバイスが壊れてしまった場合、どうすればいいの？	<p>VIP Access for Mobile をインストールしたスマートデバイスが壊れてしまった場合は、OTP登録削除(利用中止)の諸届を当行にご提出ください。</p> <p>当行での手続き完了後、新しいスマートデバイスで VIP Access for Mobile のインストールと、OTPの利用開始登録を行っていただければ、ダイレクト為替予約のご利用を再開いただけます。</p>