マカフィー ウェブアドバイザーのサービスを<u>一時的に無効化</u>することで、ダウンロードを正常に行うことが可能になります。 以下にて手順を説明いたします。 ※ウェブアドバイザーのサービスを無効化すると、ページブロック機能が無効になり、一時的にセキュリティ機能が低下します。

ページブロック機能とは、怪しい WEB サイトにアクセスしようとしたときに、本当にアクセスしても良いか警告を表示する機能です。 本機能を無効化しても、パソコンのリアルタイムスキャン機能、ファイヤーウォール機能によってパソコンは保護された状態となりますので、 ご安心ください。

ファイルのダウンロードが完了次第、ご使用のパソコンを再起動し、ウェブアドバイザーが動作している状態を維持することをお勧めします。

[手順](画面は Windows10 のものです。Windows7 などのパソコンでも同様の手順で設定可能です。)

- 1. パソコン画面下部のタスク バーを[右クリック]します。
- 2. [タスクマネージャー]をクリックします。



3. 以下のような「タスクマネージャー」ウィンドウが表示されたことを確認します。

@ 929 TF-97-			- 0	1 X	
ファイル(E) オブション(Q) 表示(Q)					
プロセス パフォーマンス アプリの原意 スタートアップ ユーザー 詳細 サー	ER.				
A	7%	76%	0%	0%	
后前 状態	CPU	XEV	5170	ネットワーク	
<ul> <li>Incluide management centre i trat.</li> </ul>	0.0	410 100	U HOLD	0111	
Unchfee Module Core Service	0%	9.4 MB	0 MB/®	ONE	
> McAfee Module Core Service	0%	36.8 MB	0 MB/19	OME	
> 💆 McAfee PEF Service	0%	0.6 MB	0 MB/19	0 MR	
McAfee Process Validation Service	0%	7.9 MB	0 MB/19	0 Mb	
> McAfee Process Validation Service	0%	1.4 MB	0 MB/19	0 MR	
McAfee Scanner service	0%	21.6 MB	o MB/®	OME	
> 💽 McAfee WebAdvisor	0.5%	67 MB	o MB/19	0 Mb	
🐲 McAfee WebAdvisor (32 🗁 N	0%	44 MB	o MB/®	0 MB	
Microsoft IME	0%	14.9 MB	0 MB/19	0 Mb	
> 💽 Microsoft Network Realtime Inspection	-0%	2.1 MB	0 MB/19	0 MR	
> (] Microsoft Office Click-to-Run (ScS)	0%	34.6 MB	0 MB/8	0 Mb	
> 📧 Microsoft Skype (2) 🕴 🍳	0%	4.8 MB	0 MB/19	0 MR	
🚑 Microsoft Windows Search Filter Host	0%	1.3 MB	oma/⊛	OME	
<ul> <li>A 12 A 10 A 10 A 10 A 10 A 10 A 10 A 10</li></ul>	-10		- 100.000	~ ~ ~	
○ 輸用表示① タスクの終了②					

4. 画面上部の[サービス]タブを選択すると、以下のような画面に切り替わります。

👰 930 TF-UF-				- D X	<
ファイル(日) オブション(ロ) 表示(3)	D				
プロセス パフォーマンス アプリの原	E 29-	トアップ ユーザー 詳細 サービス			
5E	PID	說明	状態	グループ	^
AlRouter		Allioyn Router Service	停止	LocalServiceN	
C. ALG		Application Layer Gateway Service	停止		
AppIDSvc		Application Identity	停止	LocalServiceN	
C. Appinto	9000	Application Information	素行中	netzyca	
Q. AppMgnt		Application Management	停止	netsycs	
AppReadiness		App Readiness	停止	AppResdimess	
C AppVCient		Microsoft App-V Client	停止		
AppXSec		AppX Deployment Service (AppXSVC)	停止	waappa	
AssignedAccessManagerSvc		AssignedAccessManager サービス	停止	AssignedAcce	
AudioEndpointBuilder	1920	Windows Audio Endpoint Builder	実行中	LocalSystemN	
Autios/v	1612	Windows Audio	常行中	LocalServiceN	
AxingSV		ActiveX Installer (As InstSV)	停止	AxinetSVGroup	
BoastDVRUserService		GameDVR とプロードキャスト ユーザー サー	停止	BoastOVRUser	
BoastDVRUserService_61264		GameDVRとプロードキャスト ユーザー サーニ	停止	ScartOVRUpper.	
C BDESVC		BitLocker Drive Encryption Service	停止	netavcs	
C, DFE	1500	Base Filtering Engine	実行中	LocalServiceN	
C. BITS	11856	<b>Background Intelligent Transfer Servi</b>	素行中	netavca	
C. BluetoothUserService		Bluetooth ユーザー サポート・サービス	停止	<b>EthAppGroup</b>	
BluetoothUserService_61264		8luetooth ユーザー サポート サービス_612	停止	<b>BthAppGroup</b>	
C. Brokerinfrastructure	380	Background Tasks Infrastructure Serv	實行中	DcomLaunch	
C BTAGService		Bluetooth オーディオ ゲートウエイ サービス	停止	LocalServiceN	
C. BthdwctpSwc		AVCTP #-EX	停止	LocalService	
Ch Laboration (		All and a set of the Units	15.4	1	v

5. リスト内から[McAfee SiteAdvisor Service]を探し、[右クリック]します。

And the Advisor Service	16080	McAfee SiteAdvisor Service
S MCAPEXE	4584	MCATEE AP Service

6. 以下のようなメニューが表示されたら、[停止]をクリックします。



7. 再度、ファイルをダウンロードし、ダウンロードが正常に完了することを確認します。

※パソコンを再起動すると、サービスが再開されます。パソコンの再起動後に再度ファイルをダウンロードする必要がある場合は、同様の手順を実施してください。

## 影響を受ける製品

- Known Issue/Product Defect
- McAfee All Access
- McAfee AntiVirus Plus
- McAfee Internet Security
- McAfee LiveSafe
- McAfee Total Protection
- McAfee WebAdvisor